

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении права использования сервисов для Перевозчиков, входящих в функциональность программного обеспечения «TMS»

Данный документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью Национальный транспортный агрегатор** (далее - Лицензиар) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить лицензионный договор на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/contract-offer.pdf> (далее - Сайт). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – Договор).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Лицензиата к его условиям.

Фактом присоединения к условиям Договора (его акцепта) является:

- ◆ ознакомление с условиями настоящего Договора и проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлением «Я ознакомлен и согласен с условиями Лицензионного договора-оферты»;
и/или
 - ◆ оплата любой Подписки по настоящему Договору;
и/или
 - ◆ Подключение Сервиса на Сайте, то есть выполнение Пользователем следующих действий:
 - регистрация на Сайте, включающая в себя переход по ссылке на Сайте для регистрации в качестве Пользователя ПО, ознакомление с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности, проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлением «Я ознакомлен и согласен с условиями пользовательского соглашения и политики конфиденциальности и даю согласие на сбор, использование, обработку и хранение моих персональных данных» или авторизация в существующей учетной записи Пользователя;
 - Выбор подписки для перевозчиков или экспедиторов или подключение доступа «Стартовый» в рамках ознакомления с возможностями нового программного обеспечения Лицензиара;
 - Нажатие Кнопки «Подключить тариф»;
- и/или
- ◆ совершение Транзакций в роли «Перевозчик», то есть внесение в ПО информации о рейсах и/или бронирование окон в электронной очереди;
- и/или
- ◆ подписание акта оказанных услуг и/или оплата услуг Лицензиара.

Акцепт Договора равносителен подписанию Договора на бумажном носителе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **ПО** – программный продукт «TMS», предназначенный для организации и управления грузоперевозками, включающий следующие функциональные возможности:

- при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;
- создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;
- просматривать заказы на перевозку грузов, формировать отклики и предложения и отслеживать статус исполнения заказа;
- обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;
- получать (в том числе путем агрегации) статистическую информацию о заказах на перевозки, среднерыночную стоимость заказов, иную информацию о заказах на услуги по перевозке грузов;
- использовать функциональность ПО «Электронная очередь».

ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.

Лицензиар гарантирует, что является правообладателем прав на ПО, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296. ПО включено в реестр российского программного обеспечения за №16327.

1.2. **Сервис для Перевозчиков / Сервис** – группа подписок, содержащих набор функциональностей ПО, предназначенных для организации и управления грузоперевозками в роли «Перевозчик» (Экспедитор), т.е. использования для организации и управления перевозками со стороны лиц, оказывающих такие услуги.

Условия и порядок использования подписок определяются настоящим Договором, Использование ПО в роли «Перевозчик» в части внесения Транзакций невозможно без подключения одной из нижеуказанных подписок:

- Подписка для перевозчиков, тариф Базовый;
- Подписка для перевозчиков, тариф Расширенный;
- Подписка для экспедиторов, тариф Базовый;
- Подписка для экспедиторов, тариф Расширенный;

С условиями и описанием Подписок, набором входящих в них функциональностей Пользователь может ознакомиться на Сайте по адресу: <https://confluence.trucker.group/manual/9-tarify-i-usloviya-2535822689.html>

Стоимость Транзакций не входит в Подписки и оплачивается дополнительно, исходя из объема использования ПО.

Стороны понимают, что описания Сервисов, содержащие слова «торг», «аукцион», «тендер» и т.п. имеют ориентировочный характер, сформированы исключительно с целью лучшего понимания Сторонами и третьими лицами процессов на Платформах, не имеют юридического значения, предусмотренного ст. 447, 448 Гражданского кодекса РФ и/или иными законодательными актами РФ и ни при каких обстоятельствах не должны быть расценены как налагающие на Стороны какие-либо правовые обязательства.

В процессе агрегации и размещения данных с Платформ, Лицензиар не является организатором «торгов», «аукционов», «тендеров» и не проводит их в ПО.

1.3 **Заказчик (Грузовладелец, Клиент)** – контрагент Лицензиата, заинтересованный в приобретении услуг по перевозке/ организации перевозки груза;

1.4. **Перевозчик (Исполнитель)** – лицо, оказывающее услуги по перевозке/ организации перевозки груза. Лицензиат, используя функциональность ПО «TMS» в рамках настоящего Договора выступает в роли Перевозчика;

1.5. Подписка – выбранный Лицензиатом набор функциональностей ПО.

Подключение подписки возможно с любой даты.

Отключение подписки (отказ от подписки) возможно только со следующего за текущим отчетного периода (календарного месяца).

Изменение подписки в течение текущего месяца возможно только в части ее расширения.

1.6. Пользователь - лицо, использующее ПО и/или Сервис, т.е. Лицензиат или сотрудник Лицензиата, уполномоченный им на доступ к Сервису. Лицензиат в зависимости от выбранной Подписки может предоставлять доступ к Личному кабинету двум сотрудникам или неограниченному их количеству. Использование ПО третьими лицами (не сотрудниками Лицензиата) не допускается.

1.7. Заказ – предложение Заказчика на оказание услуг по перевозке или организации перевозки груза, адресованное конкретному Перевозчику или неопределенному кругу лиц, в том числе потенциальное. Лицензиар не является стороной Заказа и не несет ответственности за его фактическое наличие, действительность, исполнение или неисполнение Сторонами его условий.

1.8. Рейс – это перевозка груза от конкретного Грузоотправителя конкретному Грузополучателю, с использованием одного конкретного ТС, в рамках Заказа.

1.9. Транзакция – действие (запрос), совершенный Лицензиатом с использованием функциональности ПО и/или Сервиса. Функциональность ПО позволяет осуществлять Транзакции двух типов:

- вносить в ПО информацию о перевозке груза (назначении транспортного заказа) по 1 Рейсу;
- управлять временными окнами в рамках функциональности ПО «Электронная очередь»

Стоимость Транзакций зависит от их типа.

Стоимость Транзакций не включена в Подписки и оплачивается дополнительно, в порядке, определенном разделом 5 Договора.

1.10. Ограниченный доступ – доступ, предоставляемый Перевозчику (Лицензиату) Грузовладельцем. Данный доступ предоставляется в интересах Грузовладельца, в рамках заключенного им лицензионного договора, на определенный им срок. Транзакции, совершенные в интересах Грузовладельца в рамках указанного доступа, Перевозчиком (Лицензиатом) не оплачиваются.

Подключение ограниченного доступа невозможно без подключения и оплаты Лицензиатом Подписки.

Информация о наличии ограниченного доступа в рамках взаимодействия с конкретным Заказчиком указана в Личном кабинете.

1.11. Калькулятор цен – онлайн-сервис, позволяющий Лицензиату просматривать диапазон рыночных цен (минимальную, среднюю, максимальную), тарифов (р/км) и среднестатистическую маржинальность по заданным параметрам. Пользователь вводит параметры перевозки, по которой хочет получить аналитику: направление, дату погрузки, тип кузова и вес груза, и вызывает расчет. Система отображает аналитические параметры, а также правила и значения параметров, по которым рассчитана маржинальность перевозки. Количество таких запросов в оплаченном периоде использования ПО не ограничено. Калькулятор цен не дает доступ к функциональности по внесению Транзакций.

1.12. Сайт – https://app.tms.ru/sign_in

1.13. **Личный кабинет** – многопользовательский личный кабинет Лицензиата на Сайте Лицензиара, предоставляемый в порядке и на условиях настоящего Договора. Личный кабинет предназначен в том числе для выбора, подключения и управления Сервисами, а также для иного использования функциональности ПО.

Количество пользователей Личного кабинета определяется выбранной Пользователем подпиской.

1.14. **Учетные данные** – логин и пароль Лицензиата для входа в Личный кабинет. Доступ к ПО осуществляется путем авторизации Лицензиата на Сайте в Личном кабинете с использованием Учетных данных.

1.15. **Пользовательское соглашение и Политика конфиденциальности** – документы, регулирующие использование ПО, безусловное принятие условий которых является обязательным условием использования ПО Лицензиатом. Лицензиат, акцептуя настоящий договор и/или используя Сервис гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf> и политикой конфиденциальности, являющейся его неотъемлемой частью и размещенной по адресу <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf> в актуальной на момент подключения и использования Сервиса редакции.

1.16. **Отчетный (расчетный) период** – 1 (один) календарный месяц, с первого числа расчетного месяца по последнее число включительно. В случае подключения Сервиса (Подписки) не с первого числа месяца, стоимость подключения первого отчетного месяца рассчитывается пропорционально дням использования. Дальнейшее использование возможно только помесечно.

1.17. **Платформа** – сторонняя логистическая платформа (сервис), содержащий Заказы, услугами которой пользуется Лицензиат в порядке и на условиях, согласованных между Лицензиатом и сторонней Платформой.

Лицензиат, может подключиться к Платформе в рамках функциональности Сервиса только в случае, если он предварительно зарегистрировался на Платформе и акцептовал условия ее использования (заключил соответствующий договор с владельцем Платформы). ПО агрегирует данные Платформ, к которым Лицензиат подключен с использованием функциональности Сервиса. В отсутствие у Лицензиата доступа к Платформе работа с ней в рамках Сервиса невозможна независимо от выбранной Лицензиатом подписки.

Лицензиар не проверяет и не рекомендует Платформы, продукты, услуги, информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные в них, за исключением случаев, когда в ПО / на Сайте прямо указано, что размещенная информация носит характер рекомендации или рекламы.

Лицензиар ни при каких обстоятельствах не является стороной правоотношений между владельцем Платформы и Лицензиатом.

Платформы и их контент не проверяются ПО на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности и/или требованиям законодательства РФ, Лицензиар не осуществляет проверку качества, законности полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Платформах и/или сайтах третьих лиц, а также за доступность сайтов или контента третьих лиц, блокировку Лицензиата Платформой, а также за любые иные действия и/или бездействие третьих лиц.

Товарные знаки Платформ отображаются в ПО и в Сервисе (в ленте заказов) исключительно с целью идентификации конкретной Платформы и ни при каких обстоятельствах не могут быть расценены как указание на какую-либо связь (аффилированность) Лицензиара и какой-либо Платформы.

1.18. Подключение ПО через сервис третьих лиц - подключение Сервиса/ПО на Сайте путем перехода с сайта/сервиса третьих лиц в порядке и на условиях, заключенных с третьими лицами партнерских договоров. В указанном случае право использования принадлежащего Лицензиару ПО в маркетинговых целях Лицензиара предоставляется Лицензиату на особых условиях, а именно:

- тестовый доступ на подписку для перевозчиков Тариф «Базовый» составляет 2 (два) календарных месяца;
- Лицензиату предоставляется скидка на Подписки по настоящему Договору в размере 25% от стоимости подписки.

Функциональность Подписок не зависит от способа подключения и предоставляется в полном объеме, согласно настоящего Договора.

1.19. Период тестового использования/ Тестовый доступ – период использования ПО Пользователем, предназначенный для тестирования работы Сервисов и определения экономической целесообразности их использования Лицензиатом.

Тестовый доступ предоставляется в маркетинговых целях Лицензиара для ознакомления с возможностями ПО и оценки экономической целесообразности его использования.

В период Тестового использования ПО стоимость Подписки Пользователем не оплачивается.

Тестовый доступ не распространяется на оплату Транзакций и/или Подписки «Калькулятор цен», API для роли «Перевозчик», которые подлежат оплате в соответствии с разделом 5 Договора.

В рамках указанного Договора новым Пользователям предоставляется 14 (четырнадцать) календарных дней Тестового доступа, если иной срок прямо не определен условиями настоящего Договора или не согласован с Лицензиаром в индивидуальном порядке.

1.20. Доступ «Стартовый» - доступ, предусматривающий безвозмездное использование новых продуктов Лицензиара, разрабатываемых для роли «Перевозчик», в рамках их тестовой эксплуатации в целях определения экономической целесообразности их использования на рынке. Эксплуатация осуществляется в экономических целях Лицензиара, не тарифицируется и не оплачивается Лицензиатом.

С 15.08.2024 г. в рамках Доступа «Стартовый» предоставляется доступ к программному продукту «Тендеры». Доступ предоставляется на условиях, определенных п.п. 3.1.2, 3.3.2., 3.5., 3.6., 4.2.2. Договора, включая подпункты к ним, а также всеми иными применимыми пунктами настоящего Договора.

Доступ «Стартовый» не дает права доступа к функциональностям ПО «TMS», предоставляется сроком на 1 календарный месяц и автоматически пролонгируется в случае, если Лицензиар продолжает предоставление продукта «Тендеры» в режиме тестовой эксплуатации. Режим тестовой эксплуатации может быть прекращен в любой момент, путем размещения соответствующего уведомления на Сайте.

В случае заинтересованности Лицензиата в доступе к функциональностям ПО «TMS», подключение возможно в любой момент по выбору Лицензиата, путем подключения любой из Подписок, определенных п. 1.2. Договора.

1.21. API для роли «Перевозчик» – интеграция ПО в информационную систему Лицензиата. Сервис предоставляется на 1 календарный год на условии 100% предоплаты. Полное описание функциональности Сервиса размещено на Сайте и доступно в личном кабинете Лицензиата. Отказ от Сервиса после его подключения не освобождает от обязательств по оплате, стоимость оплаченной лицензии возврату не подлежит. Работы по интеграции осуществляются Лицензиатом самостоятельно, после оплаты и получения API-ключа. Лицензиар осуществляет консультационную поддержку.

1.22. Технологическое окно — временной период, в течение которого Лицензиар имеет

право проводить техническое обслуживание системы или внедрение сложных изменений (доработок) в систему. Во время проведения работ могут быть недоступны некоторые компоненты системы или система целиком. Расписание плановых технологических окон размещено на Сайте.

В случае проведения работ вне расписания Лицензиар уведомляет Лицензиата о внеплановом технологическом окне не позднее чем за 1 рабочий день до наступления технологического окна, путем отправки сообщения на электронную почту и/или размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Лицензиата и/или на Сайте.

Технологические окна преимущественно организуются в нерабочее время и не могут превышать 4 часов.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования, принадлежащего Лицензиару ПО, за вознаграждение, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем прав на ПО, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296.

ПО включено в реестр российского программного обеспечения за №16327.

2.3. Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является простой (неисключительной). За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.

2.4. Лицензия выдается на неопределенный срок и подлежит оплате в порядке и на условиях настоящего Договора. Срок пользования Лицензией не может превышать срок действия настоящего Договора.

Доступ предоставляется в Личном кабинете Лицензиата после его авторизации как Пользователя и подключения Сервиса (Подписки).

2.5. По настоящему Договору использование ПО Лицензиатом допускается на территории Российской Федерации и СНГ.

2.6. Лицензия по настоящему Договору распространяется только на использование Сервисов, прямо указанных в нем.

2.7. Акцептуя настоящий Договор Лицензиат подтверждает, что он ознакомлен и согласен с:

- Пользовательским соглашением, размещенным по адресу <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

В случае несогласия Лицензиата с каким-либо условием / условиями Пользовательского соглашения или Политики конфиденциальности акцепт настоящего Договора и использование ПО невозможны.

2. ПРАВА, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЛИЦЕНЗИАТУ

3.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО в целях организации и управления грузоперевозками в роли Перевозчик (Экспедитор), т.е. со стороны лиц, оказывающих транспортные и/или экспедиционные услуги, включая следующие функциональные возможности:

- при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;
- создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;
- просматривать заказы на перевозку грузов, формировать отклики и предложения и отслеживать статус исполнения заказа;
- обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;

- получать (в том числе путем агрегации) статистическую информацию о заказах на перевозки, среднерыночную стоимость заказов, иную информацию о заказах на услуги по перевозке грузов;
- использовать функциональность ПО «Электронная очередь».

Функциональность, входящая в конкретную Подписку /Транзакцию указана на Сайте по ссылке: <https://confluence.trucker.group/manual/9-tarify-i-usloviya-2535822689.html>

3.1.1. Функционал ПО (Подписки) может быть расширен и/или изменен по инициативе Лицензиара или согласованию Сторон в рамках доработок по техническим заданиям Лицензиата. При этом Лицензиар сохраняет все права на доработки, их использование в отсутствие лицензии на ПО не допускается.

3.1.2. ПО и Сервис предоставляется «таким, как есть». Лицензиар не гарантирует, что ПО и/или Сервис соответствует ожиданиям и представлениям Лицензиата, аналогам, стандартам, не описанным в настоящем Договоре, на Сайте и в Пользовательском соглашении.

3.1.2.1. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и/или Сервиса и не возмещает никакой ущерб, причиненный Лицензиату и/или третьим сторонам в результате использования или неиспользования ПО и/или Сервиса.

3.1.2.2. Лицензиар не гарантирует круглосуточную бесперебойную работу ПО и/или Сервиса. Ежемесячная доступность Платформы составляет не менее 99%. В случае невозможности использования ПО по техническим причинам Лицензиар уведомляет Лицензиата о невозможности использования ПО и сроках ориентировочного возобновления его работы в порядке, определенном п. 4.1.2. настоящего Договора.

Доступность определяется как возможность осуществления входа на Сайт, работоспособность и функционирование Сайта в штатном режиме.

Доступность рассчитывается за вычетом технического обслуживания.

3.1.2.3. В случае невозможности использования ПО и/или Сервиса по техническим причинам, Лицензиар уведомляет Лицензиата о невозможности использования ПО и/или Сервиса и сроках ориентировочного возобновления его работы в порядке, определенном п. 4.1.2. настоящего Договора.

3.1. Стоимость технической поддержки включена в стоимость использования ПО и дополнительно не оплачивается. Техническая поддержка осуществляется в круглосуточном режиме.

3.2. Лицензиат уведомлен и согласен, что:

3.3.1. самостоятельно регистрируется на Платформах и обеспечивает актуальность доступа к ним, а также соблюдение условий их использования. Лицензиар не является Стороной договора между Платформой и Лицензиатом и не влияет на условия такого договора;

3.3.2. Лицензиар не несет ответственности за контент, размещаемый на Платформах, актуальность, полноту и условия размещенных на них Заказов, исполнение Заказчиками своих обязательств по заключенным с ними Лицензиатам Договорам и их добросовестность.

3.3.3. Без авторизации на Платформах с использованием функционала ПО, использование функциональности Сервиса в полной мере не представляется возможным. Лицензиат уведомлен и согласен, что в случае блокирования доступа Платформой, доступ через функциональность Сервиса будет не доступен независимо от оплаты Сервиса Лицензиатом. Блокировка Лицензиата одной или несколькими Платформами не является основанием для расторжения настоящего Договора и/или возврата денежных средств за использование Сервиса и ПО.

3.4. Подключение Сервиса (предоставление доступа к ПО) производится авторизованным Лицензиатом в Личном кабинете или специалистом технической поддержки по запросу Лицензиата. Подключенная Подписка пролонгируется на следующий Отчетный период если Лицензиат не отключит ее в Личном кабинете. Отключение начинает действовать только с Отчетного периода, следующего за текущим.

3.4.1. Изменение Подписки в текущем Отчетном периоде возможно только в рамках ее расширения, при условии соответствующего увеличения оплаты.

3.4.2. Изменение расширенной Подписки на базовую, а также переход с Подписок для экспедитора на Подписки для перевозчика возможны только со следующего Отчетного периода и в рамках уже подключенного доступа в текущем периоде не допускаются.

3.5. Лицензиат не вправе передавать право на использование ПО и/или Сервиса третьим лицам, за исключением сотрудников Лицензиата. Количество сотрудников, доступ которым может быть предоставлен, определено действующей Подпиской.

3.6. Лицензиар предоставляет Лицензиату многопользовательский Личный кабинет.

3.6.1. Лицензиат самостоятельно устанавливает и контролирует доступ к Личному кабинету, в том числе:

3.6.1.1. Обеспечивает конфиденциальность логина и пароля от Личного кабинета и его замену в случае необходимости.

3.6.1.2. В случае утраты контроля за Личным кабинетом, обязуется незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) часа с момента утраты контроля, информировать Лицензиара о его утрате, путем направления сообщения на электронный ящик: help@trucker.group и самостоятельно несет все риски, возникшие вследствие утраты контроля и/или несвоевременного уведомления.

3.6.1.3. По соглашению Сторон логин/пароль считаются простой ЭП на основании ч. 2 ст. 5 ФЗ «Об электронной подписи». В соответствии с положениями ч. 2 ст. 6 ФЗ «Об электронной подписи» информация в электронной форме, подписанная простой ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

3.6.2. Лицензиат заверяет и гарантирует достоверность всех сведений и/или информации и/или документов, размещенных им на Сайте и/или в Личном кабинете, и подтверждает, что:

3.6.2.1. Все лица, имеющие доступ к Личному кабинету, состоят с Лицензиатом в трудовых или гражданско-правовых отношениях, уполномочены направлять документы и/или информацию и гарантирует достоверность предоставленной информации и/или документов.

3.6.2.2. Лицензиар, в случае получения каких-либо документов и/или информации через Личный кабинет освобождается от обязанности проверки полномочий лица, направившего (разместившего) документ и/или информацию, и не несет ответственность в случае отсутствия у вышеуказанного лица таких полномочий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к ПО и/или Сервису, в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты акцепта настоящего Договора и при условии своевременной оплаты Сервиса Лицензиатом, путем предоставления Лицензиату доступа к ПО и Сервису способом, указанным в п. 3.4. Договора, в объеме, необходимом для целей, указанных в п. 3.1. Договора.

4.1.2. За свой счет удаленно устранить неполадки ПО в случае их возникновения и/или если от Лицензиата поступила соответствующая претензия и при этом неполадки произошли не по вине Лицензиата и/или Платформы. О сроке устранения неполадок Лицензиар уведомляет Лицензиата путем направления сообщения по электронной почте и/или размещения информационного сообщения на Сайте и/или в Личном кабинете.

Срок устранения зависит от статуса инцидента и определяется следующим образом:

- Критический инцидент – это инцидент, который приводит к полной неработоспособности продукта или серьезным нарушениям в его работе. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких часов (до 4 рабочих часов);
- Высокий инцидент – это инцидент, который серьезно влияет на работу продукта или его функциональность. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких дней (до 3 дней);

- Средний инцидент – это инцидент, который влияет на работу продукта или его функциональность, но не является критическим или высоким. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких недель (до 2 недель);
- Низкий инцидент – это инцидент, который имеет незначительное влияние на работу продукта или его функциональность. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких месяцев (до 3 месяцев).

4.1.2.1. Техподдержка ПО осуществляется круглосуточно, за исключением случаев, когда инцидент не может быть устранен сотрудником поддержки и требует привлечения к устранению инцидента сотрудников высокой технической квалификации.

4.1.2.2. В случае если устранение инцидента требует высокой квалификации специалиста, и не может быть устранено дежурным сотрудником службы поддержки, срок устранения неполадок исчисляется в рабочих часах. Рабочим считается промежуток рабочего дня с 9.00 до 18.00 по Московскому времени.

4.1.3. Ежемесячно, до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формировать и направлять Лицензиату Счет, Отчет и Акт на передачу прав за отчетный месяц. Отчет и Акт формируется с использованием функционала ПО и передается через Личный кабинет или направляется на электронную почту Лицензиата по выбору Лицензиара и считается полученным в момент его отправки. Так же возможно направление и подписание документов посредством ЭДО.

4.1.3.1. В Отчете должны содержаться сведения, позволяющие определить объем использования ПО, в том числе информацию о подключенных Сервисах (Подписках), объеме и типе Транзакций, данные о размере вознаграждения Лицензиара за Подписку, Транзакции и за период в целом.

4.1.3.2. В случае отсутствия мотивированного возражения Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Отчета и Акта, Отчет и Акт считаются согласованными Сторонами и подписанными Лицензиатом без замечаний.

4.1.3.3. Использование ПО в Тестовом режиме, а также Транзакции, внесенные в ПО в интересах Грузовладельца в рамках предоставленного Грузовладельцем Ограниченного доступа Лицензиатом, не оплачивается.

4.1.4. Не предпринимать каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленных ему по настоящему Договору прав.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Требовать своевременного исполнения Лицензиатом обязательств по оплате за пользование ПО, а также иных обязательств, определенных настоящим Договором, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

4.2.2. В любое время дорабатывать и изменять ПО в своем интересе, добавлять и изменять функциональности, входящие в Подписки. Лицензиат обязан самостоятельно отслеживать функциональность и описание Подписки до момента ее подключения и/или автоматической пролонгации.

4.3. Лицензиат обязуется:

4.3.1. До момента акцепта Договора ознакомиться на Сайте с актуальной редакцией Договора, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и описанием функциональности ПО.

4.3.2. Оплатить право пользования ПО в порядке и в срок, определенный Договором.

4.3.3. Самостоятельно и своевременно выбирать, подключать и отключать необходимые ему Подписки, с учетом существующих сроков, условий и периодов подключения.

4.3.3.1. Учитывать, что изменение подключенной Подписки (за исключением расширения), отказ от Подписки и иные действия с ней возможны только до начала периода ее предоставления.

4.3.3.2. Подписка предоставляется с 1 числа текущего месяца. Исключение составляет

только первое подключение, которое возможно с любой даты.

4.3.3.3. Расширение подписки производится в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения, при условии, что Подписка тарифицируется по цене расширенной.

4.3.4. До момента акцепта Договора самостоятельно выбрать необходимые ему Платформы, зарегистрироваться (аккредитоваться на них) и обеспечить оплату пользования Платформой, если доступ к ней или интересующей Лицензиата функциональности Платформы является платным. Пользователь самостоятельно знакомится с условиями использования Платформы, определенными ей, и самостоятельно несет все риски их несоблюдения.

4.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Отчета и Акта на передачу прав, подписать его и направить Лицензиару или направить Лицензиару мотивированные возражения. В случае отсутствия мотивированных возражений Лицензиата в срок, определенный настоящим пунктом Договора, Отчет и Акт на передачу прав считается подписанным без замечаний и дальнейшие претензии по нему Лицензиаром не принимаются и не рассматриваются.

4.3.6. В случае отсутствия заинтересованности в использовании ПО в следующем периоде, отключить его до начала соответствующего отчетного периода (календарного месяца). Лицензиат уведомлен и согласен, что после начала периода отказ от подключенного Сервиса в указанном периоде не допускается и отказ от оплаты за предоставленную Лицензию не допустим.

4.4. Лицензиат вправе:

4.4.1. Использовать ПО и Сервис по функциональному назначению в собственной хозяйственной деятельности.

4.4.2. Самостоятельно выбирать, изменять и отключать необходимые Сервисы. Сервис может быть отключен/ подключен Лицензиатом через Личный кабинет или обращение в службу технической поддержки. Лицензиат уведомлен и согласен, что предоставление Сервиса (Подписки) подлежит автоматической пролонгации и автоматически продлевается на следующий отчетный период если Сервис не был отключен Лицензиатом через Личный кабинет или обращение в службу технической поддержки. После продления Сервиса отказ от его оплаты в текущем периоде не допускается.

4.4.2.1. Прекращение использования Сервиса в течение отчетного периода (месяца) по любым причинам не освобождает Лицензиата от обязательств по оплате за использование ПО и Сервиса, если Подписка не была отключена до начала текущего периода.

4.4.2.2. Подключение Сервиса осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего запроса и при условии отсутствия задолженности по оплате ПО Лицензиатом.

4.4.2.3. Изменение подключенной Подписки возможно только в части ее расширения в порядке, определенном Договором.

4.4.3. В случае необходимости обучения сотрудников Лицензиата правилам использования ПО/Сервиса и/или возникновения каких-то проблем с использованием функциональности Сервиса, запросить соответствующую инструкцию и /или направить запрос в службу технической поддержки по электронной почте help@trucker.group или контактному телефону 8 (800) 444-04-32 в режиме 24/7.

5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

5.1. За предоставление права использования ПО установленными настоящим Договором способами, Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение, рассчитываемое исходя из выбранной (подключенной) Подписки и объема Транзакций, осуществлённых Лицензиатом. Размер вознаграждения определяется за Отчетный период (календарный месяц) и рассчитывается в следующем порядке:

Наименование Сервиса	Стоимость в рублях, без
----------------------	-------------------------

		учета НДС
Подписка для перевозчиков	Тариф «Базовый»	1 899
	Тариф «Расширенный»	2 899
Подписка для экспедиторов	Тариф «Базовый»	2 399
	Тариф «Расширенный»	4 399
Подписка «Калькулятор цен» *		1 480
Транзакция**	Внесение в ПО информации о перевозке груза (назначение транспортного заказа)	250/шт.
	Управление временными окнами	125/шт.
API для роли «Перевозчик»***		36 000 / год

*Подписка Калькулятор цен дает возможность пользоваться исключительно изложенной в ней функциональностью, доступ к Транзакциям в ней отсутствует.

**Транзакции не включены в стоимость Подписок и оплачиваются дополнительно.

Транзакции, совершенные в интересах Грузовладельца в рамках предоставленного им Ограниченного доступа, Перевозчиком (Лицензиатом) не оплачивается.

В маркетинговых целях Лицензиара в рамках заключенных им договоров с Грузовладельцем возможно предоставление специальных цен на Транзакции, совершенные в интересах конкретного Грузовладельца. Информация о предоставлении специальной цены на Транзакцию в течение периода ее предоставления указывается в Личном кабинете Лицензиата. Специальная цена не может быть выше, чем стоимость, определенная Договором, предоставляется по решению Лицензиара и может быть отменена им в любой момент, без дополнительного письменного уведомления Лицензиата.

*** API для роли «Перевозчик» – предоставляется на условиях 100% предоплаты, API-ключ передается в срок не позднее 3 рабочих дней с даты оплаты Лицензиатом. Стоимость предоставления Сервиса не подлежит возврату в случае расторжения Договора или отказа от пользования ПО Лицензиатом.

5.1.1. В случае первого подключения Сервиса не с первого числа отчетного месяца, стоимость Подписки рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца отчетного месяца. Последующие периоды Подписки подключаются и оплачиваются целиком. Приостановка использования Сервиса в отчетном периоде не допускается.

5.1.2. Лицензиат самостоятельно определяет необходимую ему Подписку. Отказ от ранее подключенного Тарифа и/или его изменение (за исключением расширения) возможно только с начала следующего отчетного периода.

5.1.3. Отказ от Транзакции и/или ее оплаты после ее совершения не допускается. Транзакция считается совершенной, после внесения в ПО информации о Рейсе или выбранном временном окне, и подлежит оплате в порядке и на условиях настоящего Договора.

5.2. Предоставление права использования ПО не облагается НДС (в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).

В случае если в качестве Лицензиата выступает иностранное юридическое /физическое лицо и, в соответствии с законодательством иностранного государства в юрисдикции которого такое лицо находится, предоставление права использования ПО подлежит налогообложению, налог самостоятельно начисляется и оплачивается Лицензиатом в порядке, определенном законодательством иностранного лица, сверх стоимости, определенной п. 5.1. Договора.

5.3. Размер вознаграждения или порядок его оплаты может быть изменен Лицензиатом в любой момент, путем размещения на Сайте информационного сообщения и/или договора-оферты в новой редакции.

5.3.1. Изменение размера вознаграждения не распространяется на использование уже подключенного Сервиса (Подписки) в текущем отчетном периоде, в случае, когда Сервис (Подписка) подключен Лицензиатом до момента изменения его стоимости. Стоимость использования такого Сервиса изменяется с момента начала следующего периода (календарного месяца /года) в случае, если Сервис не был отключен Лицензиатом и его использование продолжается;

5.3.2. В случае несогласия с новым размером и/или порядком выплаты вознаграждения за Подписку, Лицензиат прекращает использование ПО с момента окончания действующей Подписки.

5.3.3. Информация об изменении стоимости Транзакций размещается Лицензиатом на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до такого изменения. Совершение Транзакций после изменения их стоимости считается согласием Лицензиата с новыми условиями оплаты.

5.4. В целях проведения расчетов по настоящему Договору Лицензиат вправе перечислить на расчетный счет Лицензиара аванс. Размер аванса, определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из объема использования ПО, с учетом требований п. 5.5. Договора. Стороны пришли к соглашению, что в случае оплаты аванса, предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом, никакие проценты и штрафные санкции на сумму аванса не начисляются и не уплачиваются. Положения п. ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон не применяются.

5.5. Лицензиат обязан оплачивать использованное ПО ежемесячно, в срок не позднее окончания месяца, следующего за расчетным, если иной порядок оплаты конкретного сервиса не предусмотрен п. 5.1. Договора.

В случае если конкретный Сервис предоставляется на условиях предоплаты, оплата должна быть произведена до начала периода его использования.

5.5.1. Услуги считаются оплаченными, после поступления денежных средств на расчётный счет Лицензиара.

5.5.2. Счет на оплату формируется автоматически, может быть размещен в Личном кабинете, направлен на электронную почту, посредством ЭДО или может быть выставлен специалистом технической поддержки после направления соответствующего запроса на электронную почту: help@trucker.group.

5.5.3. Лицензиар вправе блокировать использование ПО и в случае, если просрочка оплаты вознаграждения за использование ПО составит более 5 (пяти) календарных дней.

5.5.4. Лицензиат самостоятельно определяет целесообразность и необходимость оплаты аванса и принимает на себя все последствия, возникшие вследствие блокировки ПО Лицензиаром в порядке, определенном п. 5.5.3. Договора.

5.5.5. Информация о просрочке оплаты и блокировке может быть направлена Лицензиаром Лицензиату по электронной почте, либо путем размещения соответствующего информационного сообщения в Личном кабинете.

5.5.6. Снятие блокировки осуществляется Лицензиаром в срок не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты выполнения Лицензиатом обязательств, определенных п. 5.5. Договора.

5.5.7. Оплата подключенной Подписки не зависит от фактов фактического использования / не использования Сервиса в отчетном периоде.

5.6. В случае расторжения и/или истечения срока действия настоящего Договора, Лицензиар, по письменному требованию Лицензиата, возвращает неиспользованный остаток аванса в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования и подписания сторонами акта сверки взаимных расчетов.

5.7. Все расчёты по Договору осуществляются в российских рублях. В случае если плательщиком выступает иностранное юридическое или физическое лицо, комиссия за конвертацию валют и/или международный банковский перевод оплачивается плательщиком самостоятельно, сверх оплаты услуг по настоящему Договору.

5.8. По требованию любой из Сторон, Стороны проводят сверку взаимных расчетов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта сверки, направленного другой

Стороной.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За просрочку оплаты вознаграждения за использование ПО, Лицензиат, по письменному требованию Лицензиара, выплачивает неустойку в размере 0,3% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начисление неустойки является правом, а не обязанностью Лицензиара.

6.3. Использование Лицензиатом ПО способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение неисключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

6.4. Заключая (акцептуя) настоящий Договор Лицензиат в порядке ст. 431.2. ГК РФ заверяет и гарантирует, что он надлежащим образом исполняет свои налоговые обязательства, в том числе своевременно сдает налоговую отчетность (декларации), отражающую реальные факты своей хозяйственной деятельности, уплачивает налоги, предоставляет информацию и документы по запросам налоговых органов, его должностные лица не дисквалифицированы, не находятся в местах лишения свободы и не существует иных препятствий для осуществления ими своих полномочий и обязанностей, имеет все необходимые ресурсы для надлежащего исполнения Договора в том числе материально-техническую базу, разрешения и лицензии и обязуется надлежащим образом исполнять свои обязательства налогоплательщика в дальнейшем. Лицензиат обязуется в разумный срок информировать Лицензиара об изменении обстоятельств, заверения по которым были даны настоящим пунктом Договора и компенсировать Лицензиару все убытки, возникшие в случае несоблюдения им настоящей гарантии.

В случае если в качестве Лицензиата выступает иностранное лицо, указанное лицо дополнительно гарантирует, что им самостоятельно и за свой счет, производятся все отчисления в соответствии с национальным налоговым законодательством. Указанные выплаты не включены в стоимость, определенную Договором, и оплачиваются им сверх указанной стоимости.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Все материалы и/или сведения, принадлежащие Лицензиару в отношении ПО, ставшие известными Лицензиату, а также информация /сведения, полученные Лицензиатом в процессе использования ПО и Сервисов конфиденциальны, и не подлежат разглашению.

7.2. Лицензиат обязан сохранять конфиденциальность сведений, определенных п. 7.1. и Политикой конфиденциальности в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пять) лет по его истечении, расторжении.

7.3. Лицензиат подписанием Договора подтверждает согласие на раскрытие Лицензиаром информации о сотрудничестве и не возражает против использования Лицензиаром информации о сотрудничестве с Лицензиатом в коммерческих (рекламных) целях, в том числе путем размещения товарного знака Лицензиата на сайте и/или в коммерческих презентациях и/или в иных материалах рекламного характера в качестве пользователя ПО /Сервиса Лицензиара.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Срок рассмотрения Сторонами претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются

в Арбитражном суде города Москвы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Взаимоотношения Сторон по пользованию и распоряжению программным регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации не зависимо от места регистрации Лицензиата. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Акцептом настоящего Договора Лицензиат дает свое согласие на обработку и хранение персональных данных, переданных в процессе исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на их трансграничную передачу, если такая передача необходима для оказания услуг по Договору. Лицензиат подтверждает, что внесенные в Договор и/или предоставленные в процессе его исполнения данные являются корректными, и выражают полное и безоговорочное согласие на использование контактных данных для поддержания связи, осуществления телефонных звонков на указанный стационарный и/или мобильный телефон, осуществления отправки смс-сообщений на указанный мобильный телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный электронный адрес с целью исполнения обязательств по настоящему Договору.

Лицензиат подтверждает, что в случае, если доступ к ПО осуществляется им с использованием сервисов третьих лиц – согласие на обработку персональных данных предоставляется также таким третьим лицам.

Лицензиат подтверждает, что в случае, если его контрагентом выступает иностранное юридическое лицо/ лица, Лицензиат выражает согласие на трансграничную передачу данных указанному лицу/лицам, а при размещении персональных данных третьих лиц, дополнительно гарантирует, что согласие указанных лиц на трансграничную передачу их данных им получено.

В случае если Лицензиат использует возможность агрегации ПО с Платформой/Платформами, Лицензиат согласен на передачу его персональных данных такой Платформе/Платформам в том объеме, в котором данные будут размещены им в соответствующем Заказе /Заявке и/или ее акцепте.

9.2.1. Лицензиат, предоставляя персональные и/или контактные данные третьих лиц, в том числе посредством размещения этих данных в ПО и/или Сервисе, в порядке ст. 431.2 ГК РФ гарантирует что согласие этих лиц на предоставление и/или обработку их данных Лицензиаром, третьим лицом с использованием сервисов которых осуществляется доступ Лицензиата к ПО (если применимо), соответствующей Платформе (если применимо), а также на трансграничную передачу данных (если применимо) получено и принимает на себя полную ответственность в случае не соблюдения данной гарантии.

9.2.2. В случае отзыва согласия на предоставление и/или обработку и/или трансграничную передачу персональных и/или контактных данных третьих лиц, Лицензиат, обязуется незамедлительно удалить персональные/контактные данные и уведомить Лицензиара о невозможности их дальнейшего размещения, хранения, обработки, передачи и использования.

9.3. Стороны обязаны незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента изменения, информировать друг друга об изменении своего наименования, адреса, местонахождения, банковских реквизитов и других данных, предусмотренных настоящим Договором.

9.3.1. Лицензиар вправе направить уведомление путем размещения информации на Сайте или посредством электронной почты.

9.3.2. Лицензиат уведомляет об изменении путём замены изменившихся данных в Личном кабинете.

9.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Лицензиатом в письменной форме, если Договором прямо не предусмотрен иной порядок уведомления.

Лицензиар вправе направлять уведомления как по электронной почте, так и путем размещения информационных сообщений на Сайте и/или в Личном кабинете Лицензиата.

Сообщение считается полученным с момента отправки сообщения по электронной почте и/или его размещения на Сайте и/или в Личном кабинете.

9.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, оформленному путем подписания Дополнительного соглашения, или в одностороннем (внесудебном) порядке с обязательным уведомлением другой Стороны о расторжении за 5 (пять) рабочих дней до даты фактического расторжения. Уведомление, направленное Лицензиаром по электронной почте и/или через информационное сообщение в Личном кабинете или на Сайте считается надлежащим и достаточным.

9.5.1. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, в том числе от обязательств по оплате.

9.5.2. Прекращение настоящего Договора не влечет прекращение использования Подписки в оплаченном отчетном периоде.

9.6. Лицензиар вправе в любой момент изменить настоящий Договор, Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности действительны при условии, что они размещены Лицензиаром в открытом доступе на Сайте. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения и несет риск несвоевременного ознакомления. Подключение ПО и/или Сервиса и/или его использование Лицензиатом после размещения измененных документов считается согласием Лицензиата с его использованием на новых условиях.

9.7. Стороны определили, что недействительность какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительность остальных его условий.

Реквизиты Лицензиара:

ООО «НТА»

Юридический адрес: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 18А, этаж 3, пом. IV, ком.5.

Почтовый адрес: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 17, офис 514

ОГРН 5177746054790

ИНН/КПП 7714416279/ 771401001

р/с 40702810338000116731

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактный тел.: 8 (800) 444-04-32

Электронная почта: help@trucker.group

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТУ

о предоставлении права использования сервисов для Перевозчиков, входящих в функциональность программного обеспечения «TMS» в редакции 5/24-НТА/TMS

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

 И.В. Погосова

МП

