

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

### о предоставлении права использования сервисов для Перевозчиков, входящих в функциональность программного обеспечения «TMS Торговые операции»

Данный документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью Национальный транспортный агрегатор»** (далее - Лицензиар) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить лицензионный договор на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте <https://trucker.ru/> (далее - Сайт) по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/to-contract-offer.pdf>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее – Договор). Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Лицензиата к его условиям.

**Фактом присоединения к условиям Договора (его акцепта) является:**

- ◆ ознакомление с условиями настоящего Договора и проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлением «Я ознакомлен и согласен с условиями Лицензионного договора-оферты»;

и/или

- ◆ **Подключение Подписки на Сайте**, то есть выполнение Пользователем следующих действий:

- регистрация на Сайте, включающая в себя переход по ссылке на Сайте для регистрации в качестве Пользователя ПО, ознакомление с условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных в обработку Лицензиатом, проставление отметки в специальном поле для выражения согласия с условиями указанных документов, согласием на сбор, использование, обработку и хранение персональных данных или авторизация в существующей учетной записи Пользователя;
- Выбор подписки для перевозчиков или экспедиторов;
- Нажатие Кнопки «Подключить тариф»;

и/или

и/или

- ◆ **подписание УПД и/или оплата любой Подписки.**

**Акцепт Договора равносителен подписанию Договора на бумажном носителе.**

До момента акцепта Договора Лицензиат обязуется ознакомиться с условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных в обработку Лицензиатом (Пользователем).

**В случае несогласия Лицензиата с каким-либо условием / условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, акцепт настоящего Договора и/или использование ПО не допускаются.**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **ПО** – программный продукт «TMS Торговые операции», предназначенный для поиска информации о потенциальных сделках в сфере грузоперевозки, оптимизации расходов как со стороны грузовладельца, так и со стороны исполнителя (перевозчика, экспедитора), включая возможность:

- направлять предложения по перевозке груза как партнерам, так и неограниченному числу пользователей программного обеспечения;
- получать предложения по перевозке груза;
- отслеживать предложения в ленте заказов;
- запрашивать стоимость;
- создавать и проводить аукционы, редукционы, открытые и закрытые торги как среди определенных партнеров, так и среди всех пользователей программного продукта;
- получать аналитику по процессам, включая аналитику по соотношению заявленной стоимости услуг аналогам.

Стороны понимают, что описания Сервисов, содержащие слова «торг», «аукцион», «тендер» и т.п. имеют ориентировочный характер, сформированы исключительно с целью лучшего понимания Сторонами и третьими лицами процессов в ПО, не имеют юридического значения, предусмотренного ст. 447, 448 Гражданского кодекса РФ и/или иными законодательными актами РФ и ни при каких обстоятельствах не должны быть расценены как налагающие на Стороны какие-либо правовые обязательства.

**Лицензиар не является организатором «торгов», «аукционов», «тендеров», не проверяет соблюдение сторонами их условий и не несет ответственность за их действительность, исполнение /не исполнение, объективность информации, размещенной сторонами, и не оказывает никакого влияния на их участников.**

**ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.**

1.2. **Подписка** – набор функциональностей ПО, предназначенный для использования в роли «Перевозчик» или «Экспедитор», т.е. для оптимизации деятельности со стороны лиц, оказывающих такие услуги.

Лицензиат, в рамках настоящего Договора может подключить следующие Подписки:

- Подписка для перевозчиков, тариф Стартовый;
- Подписка для перевозчиков, тариф Базовый;
- Подписка для перевозчиков, тариф Расширенный;
- Подписка для экспедиторов, тариф Базовый;
- Подписка для экспедиторов, тариф Расширенный;
- API для роли «Перевозчик»;

Условия и описание Подписок, набор входящих в них функциональностей размещены на Сайте по адресу: <https://confluence.trucker.group/manual/9-tarify-i-usloviya-2535822689.html> Подписки не включают в себя функциональность по управлению грузоперевозками.

В случае заинтересованности Лицензиата в указанной функциональности, функциональность предоставляется в рамках отдельного программного обеспечения Лицензиара «TMS».

1.3. **Заказчик (Грузовладелец, Клиент)** – действующий или потенциальный контрагент Лицензиата, выступающий в процессе перевозки груза в роли заказчика (клиента) и/или грузоотправителя и/или грузополучателя.

Лицензиар не проверяет Заказчиков на предмет их добросовестности, не рекомендует их, не несет ответственности за исполнение ими принятых на себя обязательств в рамках договоров, заключенных ими с Лицензиатом, в том числе в случае заключения таких

договоров с использованием функциональности ПО и не проверяет размещенные ими документы и/или информацию коммерческого или некоммерческого характера. Лицензиат самостоятельно принимает решение о сотрудничестве с тем или иным Заказчиком.

**1.4. Перевозчик (Исполнитель, Экспедитор)** – лицо, оказывающее услуги по перевозке/ организации перевозки груза. **Лицензиат, используя функциональность ПО «TMS» в рамках настоящего Договора выступает в роли «Перевозчик».**

Использование ПО в роли «Перевозчик» в рамках настоящего Договора, не означает изменение предмета договоров, исполнение которых осуществляется с использованием ПО и правового статуса сторон таких договоров.

**1.5. Партнерство** – статус, подтверждающий наличие договорных отношений между Заказчиком и Перевозчиком. Указанный статус подтверждается в ПО обеими сторонами. Статус «партнерство», позволяет по умолчанию видеть все Заказы Грузовладельца, за исключением случаев, когда Грузовладелец персонально скрыл какой-либо заказ/заказы от конкретного Перевозчика.

**Лицензиар не проверяет договор/договоры, заключенные между Заказчиком и Перевозчиком на предмет наличия и/или условий, не является их стороной и не выступает в качестве гаранта соблюдения сторонами таких договоров своих обязательств.**

**1.6. Пользователь** - лицо, использующее ПО, т.е. Лицензиат или сотрудник Лицензиата, уполномоченный им на доступ к ПО. Использование ПО третьими лицами (не сотрудниками Лицензиата) не допускается. Лицензиар вправе (но не обязан) в любой момент времени запросить подтверждение личности Пользователя и/или его полномочий.

**1.7. Контент** – информация, размещенная в ПО. Грузовладельцы, Перевозчики и их Контент не проверяются Лицензиаром на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности и/или требованиям законодательства РФ. Лицензиар не осуществляет проверку качества, законности, полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные в Личном кабинете, а также любые иные действия и/или бездействие третьих лиц.

**1.8. Заказ (Заявка)** – предложение Заказчика на оказание услуг по перевозке или организации перевозки груза, адресованное конкретному Перевозчику/Экспедитору или неопределенному кругу лиц, в том числе потенциальное. Лицензиар не является стороной Заказа и не несет ответственности за его фактическое наличие, действительность, исполнение или неисполнение Сторонами его условий.

В рамках настоящего ПО возможно получение заказов от лиц, не состоящих с Лицензиатом в договорных (партнерских) отношениях, участие в проводимых ими открытых и/или закрытых торгах, аукционах, тендерах и т.п.

**ПО не предназначено для управления заказом, после его получения.**

**1.9. Ограниченный доступ** – доступ, предоставляемый Перевозчику (Лицензиату) Заказчиком. Данный доступ предоставляется в интересах Заказчика, в рамках заключенного им лицензионного договора, на определенный им срок и не предполагает доступа к Заказам третьих лиц.

**Информация о наличие ограниченного доступа в рамках взаимодействия с конкретным Заказчиком указана в Личном кабинете.**

**В случае заинтересованности Перевозчика в получении предложений от третьих лиц, Перевозчик подключает Подписку и оплачивает ее в полном объеме.**

Лицензиат уведомлен, что Ограниченный доступ может быть отключен в любой момент времени по усмотрению Заказчика и самостоятельно контролирует его наличие в Личном кабинете.

**Лицензиар никак не влияет на принятие Заказчиком решения о предоставлении Ограниченного доступа и/или его отключении, не определяет срок и критерии его предоставления.**

1.10. **Сайт** – [https://app.tms.ru/sign\\_in](https://app.tms.ru/sign_in)

1.11. **Личный кабинет** – многопользовательский личный кабинет Лицензиата на Сайте Лицензиара, предоставляемый в порядке и на условиях настоящего Договора. Использование ПО в отсутствие Личного кабинета не допускается. Количество пользователей Личного кабинета может быть ограничено в зависимости от выбранной подписки.

1.12. **Учетные данные** – логин и пароль Лицензиата для входа в Личный кабинет. Доступ к ПО осуществляется путем авторизации Лицензиата на Сайте в Личном кабинете с использованием Учетных данных.

1.13. **Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем)** – документы, регулирующие использование ПО, безусловное принятие условий которых является обязательным условием использования ПО Лицензиатом.

1.14. **Отчетный (расчетный) период** – 1 (один) календарный месяц, с первого числа расчетного месяца по последнее число включительно. Исключение составляет Подписка API для роли «Перевозчик», отчетный период которой – 1 (один) календарный год.

1.15. **Период тестового использования/ Тестовый доступ** – период использования ПО, предназначенный для тестирования его функциональности. Тестовый доступ предоставляется в рамках Подписки для перевозчиков, тариф Стартовый и не подлежит оплате со стороны Лицензиата. Тестовый доступ предоставляется в маркетинговых целях Лицензиара для ознакомления с возможностями ПО и оценки экономической целесообразности его использования и/или тестирования функциональностей и/или оценки обновлений. В рамках тестового доступа функциональности ПО ограничены. Тестовый доступ предоставляется новым Пользователям (ранее не использовавшим продукты Лицензиара) на срок 14 (четырнадцать) календарных дней, если иной срок не согласован с Лицензиаром в индивидуальном порядке. Тестовый доступ предоставляется на усмотрение Лицензиара, может быть прекращен досрочно, как в рамках отдельного Пользователя, так и в отношении группы Пользователей, в том числе без объяснения причин.

1.16. **API для роли «Перевозчик»** – интеграция ПО в информационную систему Лицензиата. Сервис предоставляется на 1 календарный год на условии 100% предоплаты. Описание функциональности Сервиса размещено на Сайте по ссылке: <https://api.tms.ru/docs> . Отказ от Сервиса после его подключения не освобождает от обязательств по оплате, стоимость оплаченной лицензии возврату не подлежит. Работы по интеграции осуществляются Лицензиатом самостоятельно, после оплаты и получения

API-ключа. По запросу Лицензиата, Лицензиар осуществляет консультационную поддержку.

1.17. **ПО «TMS»** – отдельный продукт Лицензиара, предназначенный для организации и управления грузоперевозками, включающий следующие функциональные возможности:

- при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами, автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;
- создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;
- отслеживать статус исполнения заказа;
- обмениваться документами по заказам на перевозку, включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;
- использовать функциональность ПО «Электронная очередь».

Лицензиат уведомлен и согласен, что в рамках настоящего Договора такого рода функциональность у ПО отсутствует.

В случае заинтересованности Лицензиата в пользовании вышеуказанной функциональностью, доступ предоставляется в рамках отдельного Договора.

В виду совместимости ПО «TMS торговые операции» с ПО «TMS», в случае приобретения соответствующей лицензии, возможно использование программных продуктов в рамках одного Личного кабинета.

1.18. **Технологическое окно** – временной период, в течение которого Лицензиар имеет право проводить техническое обслуживание системы или внедрение сложных изменений (доработок) в систему. Во время проведения работ могут быть недоступны некоторые компоненты системы или система целиком. Информация о доступности, плановых технологических окнах и /или внеплановом сбое в работе ПО, размещена в открытом доступе на сайте: <https://status.tms.ru/>.

В случае проведения работ вне расписания Лицензиар уведомляет Лицензиата о внеплановом технологическом окне не позднее чем за 1 рабочий день до наступления технологического окна, путем размещения уведомления по вышеуказанному адресу в вкладке предстоящие обслуживания.

Технологические окна преимущественно организуются в нерабочее время и не могут превышать 4 часов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования, принадлежащего Лицензиару ПО, за вознаграждение, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

2.2. Лицензиар гарантирует, что является правообладателем прав на ПО, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2025686501.

2.3. **Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является простой (неисключительной). За Лицензиаром сохраняется право выдачи лицензий другим лицам.**

2.4. Лицензия выдается на неопределенный срок и подлежит оплате в порядке и на условиях настоящего Договора. Срок пользования Лицензией не может превышать срок действия Договора.

Доступ предоставляется в Личном кабинете Лицензиата после его авторизации как Пользователя и подключения Подписки.

2.5. По настоящему Договору использование ПО Лицензиатом допускается на территории Российской Федерации и СНГ.

2.6. Акцептуя настоящий Договор Лицензиат подтверждает, что он ознакомлен и согласен с:

- Пользовательским соглашением, размещенным по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
- Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем), размещенным по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

в актуальной на момент подключения и использования ПО редакции.

**В случае несогласия Лицензиата с каким-либо условием / условиями Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и/или Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, Лицензиат обязуется незамедлительно прекратить использование ПО.**

### 3. ПРАВА, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ ЛИЦЕНЗИАТУ

3.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПО в целях поиска информации о потенциальных сделках в сфере грузоперевозки, оптимизации расходов в роли «Перевозчик» («Экспедитор»), т.е. со стороны лиц, оказывающих транспортные и/или экспедиционные услуги, включая возможность:

- направлять предложения по перевозке груза как партнерам, так и неограниченному числу пользователей программного обеспечения;
- получать предложения по перевозке груза;
- отслеживать предложения в ленте заказов;
- запрашивать стоимость;
- создавать и проводить аукционы, редукционы, открытые и закрытые торги как среди определенных партнеров, так и среди всех пользователей программного продукта;
- получать аналитику по процессам, включая аналитику по соотношению заявленной стоимости услуг аналогам.

3.1.1. Функционал ПО может быть расширен и/или изменен по инициативе Лицензиара в любой момент времени. При этом Лицензиар сохраняет все права на доработки, их использование в отсутствие лицензии на ПО не допускается.

3.1.2. ПО предоставляется «таким, как есть». Лицензиар не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям и представлениям Лицензиата, аналогам, стандартам, не описанным в настоящем Договоре, на Сайте и в Пользовательском соглашении.

3.1.2.1. Целесообразность использования ПО определяется Лицензиатом самостоятельно, на свой собственный риск. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и не возмещает никакой ущерб, причиненный Лицензиату и/или третьим сторонам в результате использования или неиспользования ПО.

3.1.2.2. Лицензиар не гарантирует круглосуточную бесперебойную работу ПО. Ежемесячная доступность ПО составляет не менее 99%. В случае невозможности использования ПО по техническим причинам Лицензиар уведомляет Лицензиата о невозможности использования ПО и сроках ориентировочного возобновления его работы в порядке, определенном п. 4.1.2. настоящего Договора.

Доступность определяется как возможность осуществления входа на Сайт, работоспособность и функционирование Сайта в штатном режиме.

Доступность рассчитывается за вычетом технического обслуживания.

3.2. Стоимость технической поддержки включена в стоимость использования ПО и дополнительно не оплачивается. Техническая поддержка осуществляется в круглосуточном режиме.

3.3. Лицензиат уведомлен и согласен, что:

3.3.1. самостоятельно взаимодействует с Грузовладельцем в рамках заключенных с ним договоров. Лицензиар не является Стороной договора между Грузовладельцем и Лицензиатом, не влияет на условия такого договора и не гарантирует его исполнение;

3.3.2. Лицензиар не несет ответственности за контент, размещаемый в ПО, актуальность, полноту и условия размещенных Заказов, исполнение Заказчиками своих обязательств по заключенным с ними Лицензиатом договорам и их добросовестность.

3.3.3. Лицензиат уведомлен и согласен, что в случае предоставления Ограниченного доступа одним или несколькими Грузовладельцами, самостоятельно отслеживает его наличие в Личном кабинете.

Лицензиар не влияет на принятие Грузовладельцем решения о предоставлении Ограниченного доступа и/или его отключении, не определяет срок и критерии его предоставления.

При наличии соответствующей информации, Лицензиар вправе уведомить Лицензиата о предстоящем отключении Ограниченного доступа заблаговременно, однако не обязан направлять такое уведомление и не гарантирует его. Риск несвоевременного отслеживания несет Лицензиат.

3.4. Подключение ПО производится авторизованным Лицензиатом в Личном кабинете или специалистом технической поддержки по запросу Лицензиата. **Подключенная Подписка пролонгируется на следующий Отчетный период если Лицензиат не отключит ее в Личном кабинете. Отключение начинает действовать только с Отчетного периода, следующего за текущим.**

**Лицензиат самостоятельно отслеживает необходимость Подписки и несет риск несвоевременного отключения.**

3.4.1. Изменение Подписки в текущем Отчетном периоде возможно только в рамках ее расширения, при условии соответствующего увеличения оплаты.

3.4.2. Изменение расширенной Подписки на базовую, а также переход с Подписок для Экспедитора на Подписки для Перевозчика возможны только со следующего Отчетного периода и в рамках уже подключенного доступа в текущем периоде не допускаются, за исключением случаев, когда возможность перехода в текущем отчетном периоде согласована технической поддержкой Лицензиара.

3.5. Лицензиат не вправе передавать право на использование ПО третьим лицам, за исключением сотрудников Лицензиата. Количество сотрудников (Пользователей), доступ которым может быть предоставлен, определено действующей Подпиской.

3.6. Лицензиар предоставляет Лицензиату Личный кабинет.

3.6.1. Лицензиат самостоятельно устанавливает и контролирует доступ к Личному кабинету, в том числе:

3.6.1.1. Гарантирует, что после регистрации на Сайте до момента размещения документов и/или информации, пароль для входа на страницу Лицензиата и в Личный кабинет был изменен уполномоченным представителем Лицензиата;

3.6.1.2. Обеспечивает конфиденциальность логина и пароля от Личного кабинета и его замену в случае необходимости;

3.6.1.3. В случае утраты контроля за Личным кабинетом обязуется незамедлительно (не позднее 8 (восьми) часов с момента утраты контроля) информировать Лицензиара о его утрате путем направления сообщения на электронный ящик [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) и самостоятельно несет все риски, возникшие вследствие утраты контроля и/или несвоевременного уведомления;

3.6.1.4. В случае предоставления Лицензиатом доступа к Личному кабинету сотруднику Лицензиара в рамках оказания услуг по технической поддержке, Лицензиат

обязуется осуществлять контроль за действиями Лицензиара и не может ссылаться на предоставление такого доступа как на основание освобождения от ответственности за размещенные документы/информацию и/или действия, совершенные в его личном кабинете.

Доступ предоставляется на 24 часа и только после подтверждения его предоставления Лицензиатом.

3.6.1.5. По соглашению Сторон идентификационные данные (Логин и Пароль) считаются простой Электронной подписью (далее ЭП) на основании ч. 2 ст. 5 ФЗ «Об электронной подписи». В соответствии с положениями ч. 2 ст. 6 ФЗ «Об электронной подписи» информация в электронной форме, подписанная простой ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

3.6.2. Лицензиат гарантирует достоверность всех сведений, информации и/или документов, размещенных им на Сайте и/или в Личном кабинете, и подтверждает, что:

3.6.2.1. Все лица, имеющие доступ к Личному кабинету, уполномочены направлять документы и/или информацию и гарантируют достоверность предоставленной информации и/или документов;

3.6.2.2. Лицензиар в случае получения каких-либо документов и/или информации через Личный кабинет освобождается от обязанности проверки полномочий лица, направившего (разместившего) документ и/или информацию, и не несет ответственность в случае отсутствия у вышеуказанного лица таких полномочий.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к ПО в состоянии, позволяющем его использование на условиях настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты акцепта настоящего Договора и при условии своевременной оплаты ПО Лицензиатом. Доступ предоставляется способом, указанным в п. 3.4. Договора, в объеме, необходимом для целей, указанных в п. 3.1. Договора.

4.1.2. За свой счет удаленно устранить неполадки ПО в случае их возникновения и/или если от Лицензиата поступила соответствующая претензия и при этом неполадки произошли не по вине Лицензиата. О сроке устранения неполадок Лицензиар уведомляет Лицензиата путем направления сообщения по электронной почте и/или путем размещения информации на <https://status.tms.ru/>. Срок устранения зависит от статуса инцидента и определяется следующим образом:

- Критический инцидент – это инцидент, который приводит к полной неработоспособности продукта или серьезным нарушениям в его работе. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких часов (до 4 рабочих часов);
- Высокий инцидент – это инцидент, который серьезно влияет на работу продукта или его функциональность. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких дней (до 3 дней);
- Средний инцидент – это инцидент, который влияет на работу продукта или его функциональность, но не является критическим или высоким. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких недель (до 2 недель);
- Низкий инцидент – это инцидент, который имеет незначительное влияние на работу продукта или его функциональность. Восстановление работы должно быть выполнено в течение нескольких месяцев (до 3 месяцев).

4.1.2.1. Техподдержка ПО осуществляется круглосуточно, за исключением случаев, когда инцидент не может быть устранен службой поддержки и/или ботом и требует привлечения к устранению инцидента сотрудников высокой технической квалификации.

4.1.2.2. В случае если устранение инцидента требует высокой квалификации специалиста, срок устранения неполадок исчисляется в рабочих часах. Рабочим

считается промежуток рабочего дня с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

4.1.3. Ежемесячно, до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, формировать и направлять Лицензиату Счет и универсальный передаточный документ (далее – УПД). УПД формируется с использованием функционала ПО и передается через Личный кабинет или посредством электронного документооборота, с использованием функциональности СКБ Контур, или направляется на электронную почту Лицензиата по выбору Лицензиара и считается полученным в момент его отправки. Стороны определили, что документы, связанные с исполнением настоящего Договора, могут быть подписаны собственноручно, либо с использованием квалифицированного сертификата электронной подписи через СКБ Контур по выбору Лицензиара.

4.1.3.1. В случае отсутствия мотивированного возражения Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД, УПД считается согласованным Сторонами и подписанным Лицензиатом без замечаний. В указанном случае последующее направление претензий и/или отказ от оплаты не допускаются.

4.1.3.2. Использование ПО в Тестовом режиме, а также доступ в ПО, предоставленный в интересах Заказчика в рамках Ограниченного доступа, Лицензиатом не оплачивается.

4.1.3.3. В случае отсутствия у Лицензиата возможности обмена документами, подписанными посредством квалифицированного сертификата электронной подписи через СКБ Контур, Лицензиар направляет Лицензиату скан копии документов, которые имеют юридическую силу и могут использоваться в суде в качестве доказательств до момента обмена оригиналами. Документы направляются по электронной почте, указанной Лицензиатом в Личном кабинете в качестве контактной.

4.1.3.3.1. Лицензиар не осуществляет доставку оригиналов документов в адрес Лицензиата за свой счет.

4.1.3.3.2. Оригиналы документов могут быть получены Лицензиатом в офисе Лицензиара по адресу: г. Москва, ул. Вере́йская, д.17, оф. 512 в рабочее время (с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00), при условии:

- направления соответствующего запроса не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до момента получения документов;
- предоставления оригинала соответствующего документа, подписанного со стороны Лицензиата.

4.1.4. Не предпринимать каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленных ему по настоящему Договору прав.

## **4.2. Лицензиар вправе:**

4.2.1. Требовать своевременного исполнения Лицензиатом обязательств по оплате за пользование ПО, а также иных обязательств, определенных настоящим Договором, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).

4.2.2. В любое время дорабатывать и изменять ПО в своем интересе, добавлять и изменять функциональности, входящие в ПО.

## **4.3. Лицензиат обязуется:**

4.3.1. До момента акцепта Договора ознакомиться на Сайте с актуальной редакцией Договора, Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) и описанием функциональности ПО.

4.3.2. Оплатить право пользования ПО в порядке и в срок, определенный Договором. Не получение счета не освобождает Лицензиата от обязанности по оплате.

4.3.3. Самостоятельно и своевременно выбирать, подключать и отключать необходимые ему Подписки, с учетом существующих сроков, условий и периодов

подключения.

4.3.3.1. Учитывать, что изменение подключенной Подписки (за исключением расширения), отказ от Подписки и иные действия с ней возможны только до начала периода ее предоставления.

4.3.3.2. Подписка предоставляется с 1 числа текущего месяца на весь Отчетный период (календарный месяц). Исключение составляет только первое подключение, которое возможно с любой даты.

Использование или неиспользование подключенной Подписки Лицензиатом в отчетном периоде не влияет на обязанность по ее оплате, в том числе в случае, когда невозможность использования обусловлена блокировкой доступа вследствие просрочки оплаты.

4.3.3.3. Расширение подписки производится в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обращения, при условии, что Подписка тарифицируется по цене расширенной.

4.3.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД, подписать его и направить Лицензиару или направить Лицензиару мотивированные возражения. В случае отсутствия мотивированных возражений Лицензиата в срок, определенный настоящим пунктом Договора, УПД считается подписанным без замечаний и дальнейшие претензии по нему Лицензиаром не принимаются и не рассматриваются.

4.3.5. В случае отсутствия заинтересованности в использовании ПО в следующем периоде, отключить его до начала соответствующего отчетного периода (календарного месяца). **Лицензиат уведомлен и согласен, что после начала Отчетного периода отказ от подключенной Подписки в указанном периоде не допускается и будет возможен только с 1 (первого) числа следующего Отчетного периода. Лицензиат самостоятельно несет риск несвоевременного отключения.**

#### **4.4. Лицензиат вправе:**

4.4.1. Использовать ПО по функциональному назначению в собственной хозяйственной деятельности.

4.4.2. Самостоятельно выбирать, изменять и отключать необходимые Подписки. Подписка может быть отключена/ подключена Лицензиатом через Личный кабинет или обращение в службу технической поддержки. Лицензиат уведомлен и согласен, что предоставление Подписки подлежит пролонгации и автоматически продлевается на следующий отчетный период если Подписка не была отключена Лицензиатом через Личный кабинет или обращение в службу технической поддержки. После продления Подписки отказ от ее оплаты в текущем периоде не допускается.

4.4.2.1. Прекращение использования Подписки в течение Отчетного периода по любым причинам не освобождает Лицензиата от обязательств по оплате за использование ПО, если Подписка не была отключена до начала текущего периода.

4.4.2.2. Подключение Подписки осуществляется не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего запроса и при условии отсутствия задолженности по оплате ПО Лицензиатом.

4.4.2.3. Изменение подключенной Подписки возможно только в части ее расширения в порядке, определенном Договором.

4.4.3. В случае необходимости обучения сотрудников Лицензиата правилам использования ПО и/или возникновения каких-то проблем с использованием его функциональности, запросить соответствующую инструкцию и /или направить запрос в службу технической поддержки по электронной почте [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) или контактному телефону 8 (800) 444-04-32 в режиме 24/7.

## 5. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

5.1. За предоставление права использования ПО установленными настоящим Договором способами, Лицензиат выплачивает Лицензиару вознаграждение (абонентскую плату), рассчитанную исходя из подключенных Подписок (Подписки). Абонентская плата за Подключение Подписки в отчетном периоде составляет:

Наименование Подписки		Стоимость за отчётный период, в рублях, с учетом НДС (22%)
Подписка для перевозчиков	Тариф «Базовый»	4 899 / месяц
	Тариф «Расширенный»	6 899 / месяц
Подписка для экспедиторов	Тариф «Базовый»	5 499 / месяц
	Тариф «Расширенный»	8 299 / месяц
API для роли «Перевозчик»		36 000 / год
Тестовый доступ «Стартовый»		не подлежит оплате

5.1.1. В случае первого подключения Подписки не с первого числа отчетного месяца, стоимость Подписки (абонентской платы) рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца отчетного месяца.

Последующие периоды Подписки подключаются на весь период, стоимость не подлежит пересчету и не зависит от фактического использования / не использования ПО в отчетном периоде.

5.1.2. Лицензиат самостоятельно определяет необходимую ему Подписку /Подписки и срок подключения. Исключение составляет:

- Подписка для Перевозчиков, тариф «Стартовый», предоставляемая Лицензиаром безвозмездно в интересах тестирования. Лицензиар вправе отключить указанную Подписку в любой момент времени, в том числе без объяснения причин.
- Подписка, предоставляемая в рамках Ограниченного доступа, по запросу Заказчика. Заказчик вправе отключить указанную Подписку в любой момент времени, в том числе без объяснения причин.  
Лицензиар не влияет на предоставление Ограниченного доступа.  
Срок и условия предоставления определяются Грузовладельцем.  
Лицензиат самостоятельно контролирует наличие Ограниченного доступа в Личном кабинете.  
Лицензиат уведомлен и согласен, что наличие Ограниченного доступа не влияет на стоимость Подписки в случае использования ПО не в интересах /не только в интересах, предоставившего его Грузовладельца.  
Любое использование ПО в интересах Лицензиата прекращает Ограниченный доступ.

5.1.3. Блокировка ПО в соответствии с п.5.3.3. Договора не освобождает от оплаты Подписки за текущий период.

5.1.4. В маркетинговых целях Лицензиара в рамках заключенных им договоров с Грузовладельцем возможно предоставление специальных цен на Подписки. Информация о предоставлении специальной цены на Подписку в течение периода ее предоставления указывается в Личном кабинете Лицензиата.

Специальная цена не может быть выше, чем стоимость, определенная Договором, предоставляется по решению Лицензиара и может быть отменена им в любой момент, без дополнительного письменного уведомления Лицензиата.

5.2. Предоставление права использования ПО облагается НДС в порядке, определенном законодательством РФ.

5.3. Размер вознаграждения или порядок его оплаты может быть изменен Лицензиаром в любой момент, путем размещения на Сайте информационного сообщения и/или договора-оферты в новой редакции и вступает в силу с 1 (первого) числа Отчетного периода, следующего за периодом, в котором такое изменение произошло.

5.3.1. В случае несогласия с новым размером и/или порядком выплаты вознаграждения, Лицензиат прекращает использование ПО.

5.3.2. Использование ПО в следующем Отчетном периоде после изменения его стоимости, считается согласием Лицензиата с новыми условиями оплаты.

5.3.3. Лицензиат самостоятельно несет риск не ознакомления с стоимостью Подписки до момента ее подключения или несвоевременного отключения ПО.

5.4. В целях проведения расчетов по настоящему Договору Лицензиат вправе перечислить на расчетный счет Лицензиара аванс. Размер аванса, определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из объема использования ПО, с учетом требований п. 5.5. Договора. Стороны пришли к соглашению, что в случае оплаты аванса, предусмотренный настоящим Договором порядок расчетов не является коммерческим кредитом, никакие проценты и штрафные санкции на сумму аванса не начисляются и не уплачиваются. Положения п. ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон не применяются.

5.5. Лицензиат обязан оплачивать использованное ПО ежемесячно, в срок не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным.

5.5.1. Услуги считаются оплаченными, после поступления денежных средств на расчётный счет Лицензиара.

5.5.2. Счет на оплату формируется автоматически, может быть размещен в Личном кабинете, направлен на электронную почту, посредством ЭДО или может быть выставлен специалистом технической поддержки после направления соответствующего запроса на электронную почту: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group).

5.5.3. Лицензиар вправе блокировать использование ПО в случае, если просрочка оплаты вознаграждения за использование ПО составит более 5 (пяти) календарных дней. Лицензиат уведомлен и согласен, что блокировка ПО является правом, а не обязанностью Лицензиара и не может ссылаться на то, что ПО не было своевременно заблокировано как на основании освобождения его от обязанности по оплате.

5.5.4. Лицензиат самостоятельно определяет целесообразность и необходимость оплаты аванса и принимает на себя все последствия, возникшие вследствие блокировки ПО Лицензиаром в порядке, определенном п. 5.5.3. Договора. Блокировка ПО в следствие просрочки оплаты не освобождает от оплаты абонентской платы за использование ПО в текущем Отчетном периоде.

5.5.5. Информация о просрочке оплаты и блокировке может быть направлена Лицензиаром Лицензиату по электронной почте, либо путем размещения соответствующего информационного сообщения в Личном кабинете.

5.5.6. Снятие блокировки осуществляется Лицензиаром в срок не позднее 1 (одного) рабочего дней с даты выполнения Лицензиатом обязательств, определенных п. 5.5. Договора.

5.6. В случае расторжения и/или истечения срока действия настоящего Договора, Лицензиар, по письменному требованию Лицензиата, возвращает неиспользованный остаток аванса в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования и подписания сторонами акта сверки взаимных расчетов.

5.7. Все расчёты по Договору осуществляются в российских рублях.

5.8. В случае если Лицензиатом выступает иностранное юридическое или физическое лицо и местом осуществления деятельности Лицензиата не является Российская Федерация, использование ПО осуществляется за пределами РФ (по месту регистрации такого лица). В указанном случае НДС не начисляется, Лицензиат самостоятельно производит налоговые отчисления в соответствии с законодательством иностранного государства, в юрисдикции которого находится, налог начисляется и оплачивается Лицензиатом в порядке и в срок, определенный законодательством иностранного лица, сверх стоимости подписки, определенной Договором:

Наименование Подписки		Стоимость за отчетный период, в рублях, без учета НДС
Подписка для перевозчиков	Тариф «Базовый»	3 821, 22/ месяц
	Тариф «Расширенный»	5 381, 22/ месяц
Подписка для экспедиторов	Тариф «Базовый»	4 289, 22/ месяц
	Тариф «Расширенный»	6 473, 22/ месяц
API для роли «Перевозчик»		28 080 / год
Тестовый доступ «Стартовый»		не подлежит оплате

5.8.1. Комиссия за конвертацию валют и/или международный банковский перевод оплачивается плательщиком самостоятельно, сверх оплаты услуг по настоящему Договору.

5.8.2. Общая стоимость ПО по Договору для нерезидентов РФ (иностранных лиц) не может превышать 2 950 000 (Два миллиона девятьсот пятьдесят тысяч) российских рублей. Лицензиат уведомлен и согласен, что иностранное лицо не вправе использовать ПО при превышении согласованной Сторонами максимальной цены Договора.

5.8.3. Иностранное лицо, выступающее в качестве Лицензиата, самостоятельно отслеживает стоимость Договора и обязуется незамедлительно прекратить использование ПО и направить запрос на электронную почту: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) в целях заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору или договора в новой редакции при ее превышении.

5.9. По требованию любой из Сторон, Стороны проводят сверку взаимных расчетов в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта сверки, направленного другой Стороной.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За просрочку оплаты вознаграждения за использование ПО, Лицензиат, по письменному требованию Лицензиара, выплачивает неустойку в размере 0,5% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начисление неустойки является правом, а не обязанностью Лицензиара.

6.3. Использование Лицензиатом ПО способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами

прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность за нарушение неисключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную законодательством.

6.4. Заключая (акцептуя) настоящий Договор Лицензиат в порядке ст. 431.2. ГК РФ заверяет и гарантирует, что он надлежащим образом исполняет свои налоговые обязательства, в том числе своевременно сдает налоговую отчетность (декларации), отражающую реальные факты своей хозяйственной деятельности, уплачивает налоги, предоставляет информацию и документы по запросам налоговых органов, его должностные лица не дисквалифицированы, не находятся в местах лишения свободы и не существует иных препятствий для осуществления ими своих полномочий и обязанностей, он имеет все необходимые ресурсы для надлежащего исполнения Договора в том числе материально-техническую базу, разрешения и лицензии и обязуется надлежащим образом исполнять свои обязательства налогоплательщика в дальнейшем. Лицензиат обязуется в разумный срок информировать Лицензиара об изменении обстоятельств, заверения по которым были даны настоящим пунктом Договора и компенсировать Лицензиару все убытки, возникшие в случае несоблюдения им настоящей гарантии.

В случае если в качестве Лицензиата выступает иностранное лицо, указанное лицо дополнительно гарантирует, что им самостоятельно и за свой счет, производятся все отчисления в соответствии с национальным налоговым законодательством. Указанные выплаты не включены в стоимость, определенную Договором, и оплачиваются им сверх указанной стоимости.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Все материалы и/или сведения, принадлежащие Лицензиару в отношении ПО, ставшие известными Лицензиату, а также информация/сведения, полученные Лицензиатом в процессе использования ПО конфиденциальны, и не подлежат разглашению.

7.2. Лицензиат обязан сохранять конфиденциальность сведений, определенных п.7.1. и Политикой конфиденциальности в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пять) лет по его истечении, расторжении.

7.3. Лицензиат подписанием Договора подтверждает согласие на раскрытие Лицензиаром информации о сотрудничестве и не возражает против использования Лицензиаром информации о сотрудничестве с Лицензиатом в коммерческих (рекламных) целях, в том числе путем размещения товарного знака Лицензиата на сайте и/или в коммерческих презентациях и/или в иных материалах рекламного характера в качестве пользователя ПО Лицензиара.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Срок рассмотрения Сторонами претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Взаимоотношения Сторон по пользованию и распоряжению программным обеспечением регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации не зависимо от места регистрации Лицензиата. При решении всех вопросов,

не урегулированных настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиат, используя ПО размещает в нем данные третьих лиц, в том числе персональные и дает Лицензиару поручение на обработку персональных данных. Безопасность персональных данных, а также условия передачи, регулируются условиями Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).

9.2.1. Лицензиат, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» оператором персональных данных поручает Лицензиару обработку персональных данных своих контрагентов и работников в целях оптимизации процессов грузоперевозки Лицензиата с использованием ПО и/или исполнения настоящего Договора.

9.2.2. Лицензиат, в порядке ст. 431.2 ГК РФ гарантирует, что:

9.2.2.1. персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре и Соглашении о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем);

9.2.2.2. обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Лицензиатом договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.2.2.3. в случае размещения персональных данных, не подпадающих под п. 9.2.2.2. Договора (включая персональные данные сотрудников Лицензиата) – Лицензиатом получено согласие субъектов персональных данных на их обработку, хранение и передачу Лицензиару в вышеуказанных целях.

9.2.2.4. самостоятельно обеспечит удаление данных, цель обработки которых достигнута и/или согласие на обработку в отношении которых отозвано субъектом персональных данных.

9.2.2.5. в случае невозможности выполнения обязательств, определенных п. 9.2.2.4. Договора по объективным причинам, незамедлительно уведомит Лицензиара об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку или достижении цели обработки в отношении конкретных данных/субъекта персональных данных.

9.2.3. Лицензиар не является оператором персональных данных, размещенных Лицензиатом (Пользователем) в ПО, и не осуществляет действий по получению отдельного согласия субъектов персональных данных на их обработку.

9.3. Стороны, предоставляя контактные данные, дают друг другу безусловное согласие и выражают заинтересованность в осуществлении связи и получении информации как связанной с исполнением настоящего Договора, так и иной информации, включая информацию рекламного характера (в том числе, но не ограничиваясь информацией о продуктах, услугах, акциях, мероприятиях, выставках) по электронной почте и контактными номерами телефонов, указанным в ПО (в том числе с использованием мессенджеров).

9.4. Стороны обязаны незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента изменения, информировать друг друга об изменении своего наименования, адреса, местонахождения, банковских реквизитов и других данных, предусмотренных настоящим Договором.

9.4.1. Лицензиар вправе направить уведомление путем размещения информации на Сайте или посредством электронной почты.

9.4.2. Лицензиат уведомляет об изменении данных путём замены изменившихся данных в Личном кабинете.

9.5. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Лицензиатом в письменной форме, если Договором прямо не предусмотрен иной порядок уведомления.

Лицензиар вправе направлять уведомления как по электронной почте, так и путем размещения информационных сообщений на Сайте или в Личном кабинете Лицензиата или путем передачи посредством электронного документооборота с использованием сервисов Контур Диадок. Сообщение считается полученным с момента его отправки.

9.6. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон, оформленному путем подписания Дополнительного соглашения, или в одностороннем (внесудебном) порядке с обязательным уведомлением другой Стороны о расторжении за 5 (пять) рабочих дней до даты фактического расторжения, за исключением случаев, определенных п. 9.6.2. настоящего Договора.

9.6.1. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия, в том числе от обязательств по оплате.

9.6.2. Размещение Лицензиаром на Сайте договора-оферты в новой редакции прекращает настоящий Договор с даты такого размещения.

9.6.3. С момента размещения Договора-оферты, Пользовательского соглашения Политики конфиденциальности, Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) в новой редакции, Лицензиат может ознакомиться с редакцией/редакциями, действующей в предыдущие периоды на Сайте по адресу: <https://confluence.trucker.group/manual/12-dogovor-oferta-2544750879.html>

9.7. Стороны определили, что любые документы, связанные с исполнением Договора, могут быть подписаны собственноручно, либо с помощью квалифицированного сертификата электронной подписи.

9.8. Лицензиар вправе в любой момент изменить настоящий Договор, Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности, Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем). Любые изменения и дополнения к настоящему Договору, Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности, Соглашению о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом действительны при условии, что они размещены Лицензиаром в открытом доступе на Сайте. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения и несет риск несвоевременного ознакомления. Подключение ПО и/или его использование Лицензиатом после размещения измененных документов считается согласием Лицензиата с его использованием на новых условиях.

Акцепт Договора, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) в новой редакции, автоматически означает прекращение срока действия текущей редакции соответствующего документа.

9.9. Стороны определили, что недействительность какого-либо из положений настоящего Договора не влечет недействительность остальных его условий.

9.10 Акцепт настоящего Договора не отменяет и не изменяет договоры, действующие между Сторонами в рамках использования иных программных продуктов Лицензиара.

**Реквизиты Лицензиара:**

**ООО «НТА»**

Юридический адрес: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 18А, этаж 3, пом. IV, ком.5.

Почтовый адрес: 121357, г. Москва, ул. Верейская, д. 17, офис 512

ОГРН 5177746054790

ИНН/КПП 7714416279/ 771401001

р/с 40702810338000116731

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактный тел.: 8 (800) 444-04-32

Электронная почта: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group)

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТУ**

**о предоставлении права использования сервисов для Перевозчиков, входящих в функциональность программного обеспечения «TMS Торговые операции» в редакции 1/26-НТА/TMS-ТО**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Генеральный директор ООО «НТА»**

 И.В. Погосова