

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

## **Пользовательское соглашение об использовании программного обеспечения «TMS», «TMS Торговые операции»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) размещено Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный транспортный агрегатор» (далее – Владелец Сервиса) и является документом, определяющим правила и условия использования размещенного на сайте [app.tms.ru](https://app.tms.ru) (далее – Сайт) по ссылке [https://app.tms.ru/sign\\_in](https://app.tms.ru/sign_in) программного обеспечения «TMS», «TMS Торговые операции» (далее совместно или порознь именуемого – ПО) и его функциональности как в полном объеме, так и в части всеми зарегистрированными Пользователями.

1.2. **Соглашение** содержит все существенные условия, в соответствии с ст. 428, 437, 438 ГК РФ **является офертой**, то есть предложением Владельца сервиса заключить с ним Пользовательское соглашение на указанных в тексте настоящего Соглашения условиях и вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.5. Соглашения.

1.3. Использование ПО регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой Конфиденциальности, являющейся Приложением №1 к настоящему Соглашению, Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) и договором/договорами, заключенным Пользователем (если применимо).

1.4. **Соглашение может быть изменено Владельцем сервиса без какого-либо специального уведомления**, при этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>

1.4.1. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение условий Соглашения и не может ссылаться на то, что не был ознакомлен с его условиями полностью или в части, в случае если текст Соглашения размещен в порядке, определенном п. 1.4. настоящего Соглашения, либо доведен до сведения Пользователя в иной форме.

1.4.2. Поскольку ПО находится на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей ПО может время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя.

1.4.3. Владелец сервиса вправе предоставить отдельные функциональности в Тестовом режиме. В случае предоставления функциональности в режиме теста, Владелец сервиса по собственному усмотрению прекратить тест (временно или окончательно) полностью или в части всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, в том числе без предварительного уведомления и/или объяснения причин;

1.4.4. Специфические условия использования ПО (тест, ограниченный доступ и т.п.) отражаются в Личном кабинете Пользователя. Пользователь обязан знакомится с условиями до начала использования и несет риск несвоевременного ознакомления.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

**1.5. Обязательным условием использования ПО является полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий его использования.**

Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента выполнения следующих действий:

- **Регистрации в качестве Пользователя ПО**, то есть:
  - Перехода по ссылке на Сайте для регистрации в качестве Пользователя;
  - Ознакомления с условиями Пользовательского соглашения;
  - Проставления отметки в специальном поле для выражения согласия с заявлениями «Я ознакомлен и согласен с условиями:

- ✓ Пользовательского соглашения;
- ✓ Политики конфиденциальности;
- ✓ Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем);

и даю согласие на сбор, использование, обработку и хранение моих персональных данных»;

а также в случаях:

- **Авторизации в ПО и/или на Сайте;**
- **Просмотра размещенных в ПО и/или на Сайте материалов или использования ПО любым иным способом;**
- **Размещения или отображения в ПО и/или на Сайте любого Контента;**
- **Заключения лицензионного договора на право использования ПО (неисключительная лицензия) с Владельцем сервиса, включая акцепт договора - оферты, размещенного на Сайте.**

**Соглашение, совершенное в вышеописанном порядке, обладает юридической силой, считается заключенным в простой письменной форме и не требует оформления на бумажном носителе.**

**1.5.1. Пользователь не вправе использовать ПО в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения полностью либо в части.** Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование ПО и/или Сайта в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

**1.5.2. В случае если Владельцем сервиса были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.**

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

1.6. В Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

<p><b>Владелец сервиса</b></p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Национальный транспортный агрегатор», что подтверждается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2022683296 в отношении ПО «TMS»;</li> <li>✓ свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2025686501 в отношении ПО «TMS Торговые операции»;</li> </ul> <p>Юридический адрес: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 18А, эт. 3, пом. IV, ком.5                  ОГРН: 5177746054790; ИНН: 7714416279; КПП: 771401001                  телефон: 8 (800) 444-04-32 / эл. почта: <a href="mailto:help@trucker.group">help@trucker.group</a></p>
<p><b>ПО «TMS»</b>                   (далее отдельно или совместно с ПО «TMS Торговые операции» – ПО)</p>	<p>Программный продукт, предназначенный для организации и управления грузоперевозками как со стороны Заказчика (Грузовладельца/Грузоотправителя/Грузополучателя), так и со стороны Исполнителя (Перевозчика /Экспедитора), включающий следующие функциональные возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• при организации перевозки груза управлять отношениями с контрагентами (партнерами), автоматизировать процессы их обслуживания, сбора данных, планирования;</li> <li>• создавать и хранить справочник контрагентов, транспортных ресурсов, адресов;</li> <li>• просматривать заказы партнеров на перевозку грузов, формировать отклики и предложения и отслеживать статус исполнения заказа;</li> <li>• обмениваться документами по заказам на перевозку включая создание, изменение, хранение, передачу, обмен, согласование, поиск документов;</li> <li>• использовать функциональность ПО «Электронная очередь».</li> </ul> <p>ПО «TMS» предназначено для организации взаимодействия с действующими партнерами, не является торговой площадкой и не может использоваться для направления предложений (заказов) неопределенному кругу лиц, распространения рекламной информации, получения доступа к рекламной информации, размещения предложений (объявлений) о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав, осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.</p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

	<p>ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.</p>
<p><b>ПО «TMS Торговые операции»</b></p> <p>(далее отдельно или совместно с ПО «TMS» – ПО)</p>	<p>Программный продукт, предназначенный для поиска информации о потенциальных сделках в сфере грузоперевозки, оптимизации расходов как со стороны грузовладельца, так и со стороны исполнителя (перевозчика, экспедитора), включая возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● направлять предложения по перевозке груза как партнерам, так и неограниченному числу пользователей программного обеспечения;</li> <li>● получать предложения по перевозке груза;</li> <li>● отслеживать предложения в ленте заказов;</li> <li>● запрашивать стоимость;</li> <li>● создавать и проводить аукционы, редукционы, открытые и закрытые торги как среди определенных партнеров, так и среди всех пользователей программного продукта;</li> <li>● получать аналитику по процессам, включая аналитику по соотношению заявленной стоимости услуг аналогам.</li> </ul> <p>Стороны понимают, что описания функциональностей, содержащие слова «торг», «аукцион», «тендер» и т.п. имеют ориентировочный характер, сформированы исключительно с целью лучшего понимания Сторонами и третьими лицами процессов в ПО, не имеют юридического значения, предусмотренного ст. 447, 448 Гражданского кодекса РФ и/или иными законодательными актами РФ и ни при каких обстоятельствах не должны быть расценены как налагающие на Стороны какие-либо правовые обязательства.</p> <p>Лицензиар не является организатором «торгов», «аукционов», «тендеров», не проверяет соблюдение сторонами их условий и не несет ответственность за их действительность, исполнение/не исполнение, объективность информации, размещенной сторонами, и не оказывает никакого влияния на их участников.</p> <p>ПО предназначено для использования исключительно в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях.</p> <p><b>Пользователь уведомлен и согласен, что, размещая данные в ПО «TMS Торговые операции» в разделах, функциональность которых предполагает доступ к ним всех пользователей ПО, – Пользователь признает общедоступный характер данной информации и даёт своё согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными.</b></p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

<p><b>Сайт - <a href="https://app.tms.ru">https://app.tms.ru</a></b></p>	<p>Сайт Правообладателя, на котором размещено ПО, настоящее Пользовательское соглашение, Политика конфиденциальности, Соглашение о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).</p> <p>Сайт представляет собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом (ссылка - <a href="https://app.tms.ru/sign_in">https://app.tms.ru/sign_in</a>), включающее в себя программы для ЭВМ, графическое решение, контент, а также иные результаты интеллектуальной деятельности. Копирование материалов, размещенных на сайте и/или их распространение без согласия Владельца сервиса, не допускается.</p> <p>Никто не вправе воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять информацию и материалы, размещенные на Сайте.</p>
<p><b>Функциональность ПО</b></p>	<p>Комплекс услуг, предоставляемых Пользователю при использовании ПО. ПО содержит несколько функциональностей, которые могут использоваться как в совокупности, так и по отдельности, но в любом случае только при условии безоговорочного принятия Пользователем настоящего Соглашения.</p>
<p><b>Содержание ПО</b></p>	<p>Все объекты, доступные при помощи ПО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных и другие объекты, доступные при его использовании.</p>
<p><b>Соглашение</b></p>	<p>Настоящее Пользовательское соглашение</p>
<p><b>Договор</b></p>	<p>Соглашение/соглашения, заключенные Владельцем сервиса с Пользователем ПО, который приобрёл неисключительную лицензию на использование ПО.</p> <p>ПО предоставляется как в рамках договора-оферты, так и в рамках индивидуальных договоров.</p> <p>ПО предоставляется «как есть». Владелец сервиса не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям и представлениям Лицензиата, аналогам, стандартам, не описанным в Договоре, на Сайте и в настоящем Соглашении. Пользователь может пользоваться ПО без заключения Договора, на основании акцептованного им настоящего Соглашения в случае, если Пользователь является сотрудником / представителем Организации / ИП, приобретших лицензию, и использует ПО /Сервис на основании такого Договора.</p>
<p><b>Договор-оферта</b></p>	<p>Публичный Договор Владельца сервиса, на основании которого Пользователь с ролью «Перевозчик» пользуется ПО, действующая редакция которого размещена на Сайте по адресу:</p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="https://app.tms.ru/docs/default/contract-offer.pdf">https://app.tms.ru/docs/default/contract-offer.pdf</a> в отношении ПО «TMS»;</li> <li>➤ <a href="https://app.tms.ru/docs/default/to-contract-offer.pdf">https://app.tms.ru/docs/default/to-contract-offer.pdf</a> в отношении ПО «TMS Торговые операции»;</li> </ul>
<p><b>Подписка</b></p>	<p>Набор функциональностей ПО, предоставляемых в рамках ПО «TMS Торговые операции», предназначенный для использования в роли «Перевозчик» или «Экспедитор», т.е. для оптимизации деятельности со стороны лиц, оказывающих такие услуги.</p> <p>Лицензиат, в рамках настоящего Договора может подключить следующие Подписки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Подписка для перевозчиков, тариф Стартовый;</li> <li>● Подписка для перевозчиков, тариф Базовый;</li> <li>● Подписка для перевозчиков, тариф Расширенный;</li> <li>● Подписка для экспедиторов, тариф Базовый;</li> <li>● Подписка для экспедиторов, тариф Расширенный;</li> <li>● API для роли «Перевозчик»;</li> </ul> <p>Условия и описание Подписок, набор входящих в них функциональностей размещены на Сайте по адресу: <a href="https://confluence.trucker.group/manual/9-tarify-i-usloviya-2535822689.html">https://confluence.trucker.group/manual/9-tarify-i-usloviya-2535822689.html</a></p> <p>Подписки не включают в себя функциональность по управлению грузоперевозками.</p> <p>Подписки предоставляются на период, указанный в Договоре.</p> <p>За пользование Подпиской Пользователь оплачивает абонентскую плату, которая подлежит оплате не зависимо от объема использования ПО в отчетном периоде.</p>
<p><b>Период тестового использования</b></p> <p>/</p> <p><b>Тестовый доступ</b></p>	<p>Период использования ПО, предназначенный для тестирования его функциональности.</p> <p>Тестовый доступ предоставляется в маркетинговых целях Владельца сервиса для ознакомления с возможностями ПО и оценки экономической целесообразности его использования и/или тестирования функциональностей и/или оценки обновлений.</p> <p>Тестовый доступ может предоставляться как к ПО в целом, так и к отдельным функциональностям, всем Пользователям или индивидуально, объем и срок тестирования определяются Лицензиатом.</p> <p><b>Тестовый доступ может быть прекращен досрочно, в том числе без объяснения причин.</b></p>
<p><b>Ограниченный доступ</b></p>	<p>Доступ, предоставляемый Пользователю его контрагентом. Данный доступ предоставляется в интересах Грузовладельца, в рамках заключенного им лицензионного договора, на определенный им срок.</p> <p>Ограниченный доступ может быть отключен в любой момент времени по усмотрению Грузовладельца, Пользователь</p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

	<p>самостоятельно контролирует его наличие в Личном кабинете.</p> <p><b>Владелец сервиса никак не влияет на принятие Грузовладельцем решения о предоставлении Ограниченного доступа и/или его отключении, не определяет срок и критерии его предоставления.</b></p>
<b>Пользователь</b>	<p>Любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего Договор с Владелцем сервиса, предметом которого является предоставление Пользователю неисключительного права использования функционала ПО. Пользователь самостоятельно определяет необходимость использования ПО и использует его на свой риск.</p> <p>Владелец сервиса вправе (но не обязан) в любой момент времени запросить подтверждение личности Пользователя и/или его полномочий.</p>
<b>Контент</b>	<p>Изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.</p> <p>Владелец сервиса никак не связан с Контентом, предоставленным и/или размещенным (в том числе транслируемым) Пользователями в ПО, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.</p> <p>Пользователь уведомлен и согласен, что, используя функциональности ПО «TMS Торговые операции», предназначенные для направления заявок неограниченному кругу лиц, делает контент, размещенный в Личном кабинете и используемый для реализации соответствующих функциональностей -общедоступным.</p>
<b>Партнерство</b>	<p>Статус, подтверждающий наличие договорных отношений между Пользователем и его контрагентом. Указанный статус подтверждается в ПО обеими сторонами.</p>
<b>Учетные данные</b>	<p>Логин и пароль Пользователя для входа в Личный кабинет. Доступ к ПО осуществляется путем авторизации на Сайте в Личном кабинете с использованием Учетных данных.</p>
<b>Личный кабинет</b>	<p>Персональный раздел ПО, обладающий определенной структурой, набором функций и сфер применения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в ПО, имеет уникальное имя (логин) и пароль для входа.</p> <p>Личный кабинет предназначен для хранения контактных и персональных данных Пользователя (физического или юридического лица), а также персональных данных его</p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

	<p>контрагентов, сотрудников, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Приложения в рамках условий его использования.</p> <p>Личный кабинет содержит совокупность всей имеющейся информации о Пользователе.</p> <p>Пользователь уведомлен и согласен, что собственником Личного кабинета остается Владелец сервиса. Все права на Личный кабинет, включая право на его удаление, принадлежат Владельцу сервиса.</p> <p>Лицо, создавшее Личный кабинет обязуется не продавать, не передавать и не отчуждать его иным образом.</p> <p>Лицо, создавшее Личный кабинет, обязуется не продавать, не передавать и не отчуждать его иным образом, а также не совершать действия, направленные на покупку Личного кабинета. В противном случае последствия нарушения указанного пункта распространяются на Личный кабинет вне зависимости от того, кто стал его владельцем.</p>
<b>Модерация</b>	<p>Просмотр и проверка размещаемой Пользователем информации. Владелец сервиса вправе, но не обязан модерировать Контент. Пользователь не вправе ссылаться на возможность модерации как на основание, освобождающее его от ответственности за содержимое Личного кабинета (Контент) или действия, совершенные с его использованием.</p>
<b>Мобильное приложение TMS для водителей (далее – Мобильное приложение)</b>	<p>Предназначенная для установки и использования на Устройстве Пользователя программа для ЭВМ, позволяющая Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи.</p> <p>Возможно наличие как личного, так и корпоративного аккаунта.</p> <p>Мобильное приложение доступно для App Store по адресу: <a href="https://apps.apple.com/ru/app/tms-для-водителей/id1598555293">https://apps.apple.com/ru/app/tms-для-водителей/id1598555293</a></p> <p>и Google Play по адресу: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tms.driverapp">https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.tms.driverapp</a></p> <p>Пользователь уведомлен и согласен, что без установки мобильного приложения на устройства водителей и его использование работоспособность некоторых функциональностей ПО (геомониторинг, подписание документов и т.д.) будет недоступна или ограниченно доступна.</p> <p>Мобильное приложение скачивается бесплатно и дополнительно не оплачивается.</p> <p>Число пользователей мобильного приложения не ограничено.</p>
<b>Устройство</b>	<p>Компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать ПО по его функциональному назначению.</p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
 Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
 Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

<p><b>Технологическое окно</b></p>	<p>Временной период, в течение которого Владелец сервиса имеет право проводить техническое обслуживание системы или внедрение сложных изменений (доработок) в систему. Во время проведения работ могут быть недоступны некоторые компоненты системы или система целиком. Информация о доступности, плановых технологических окнах и /или внеплановом сбое в работе ПО, размещена в открытом доступе на сайте: <a href="https://status.tms.ru/">https://status.tms.ru/</a>                  В случае проведения работ вне расписания, Владелец сервиса уведомляет Пользователя о внеплановом Технологическом окне не позднее чем за 1 рабочий день до его наступления, путем размещения уведомления по вышеуказанному адресу в вкладке «предстоящие обслуживания».                  Технологические окна преимущественно организуются в нерабочее время и не могут превышать 4 часов.</p>
<p><b>Файлы cookie</b></p>	<p>Небольшие текстовые файлы, размещенные на Устройстве, которые содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.                  Выделяют следующие типы файлов cookie:                  строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта / ПО/ Сервиса, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;                  статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте / в ПО/ Сервисе, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте;                  технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом Сайта / ПО/ Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности;                  функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайта, / ПО/ Сервиса, например, сохраняя предпочтения Пользователя (такие как язык и местоположение);                  (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать Пользователя, на основе анализа Персональной информации и используются в статистических и исследовательских целях.</p>

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

1.6.1. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения. Все иные термины, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.6.2. Названия заголовков (пунктов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Пользовательского соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Регистрация Пользователя и условия получения доступа.

2.1. Просмотр Контента, размещенного в ПО, а также применение любых функциональных возможностей ПО требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя и возможно только после ознакомления и принятия

- Настоящего Соглашения, размещенного по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
- Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
- Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем), размещенным по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

Для того чтобы воспользоваться Сервисом Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись и/или личный кабинет.

2.1.1. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.1.2. Пользователь дает Владельцу сервиса согласие на обработку, хранение и использование предоставленной информации (персональных данных) согласно настоящему Соглашению и Политике конфиденциальности. Владелец сервиса вправе производить сбор, хранение, систематизацию, трансграничную передачу (если применимо) и использование информации о деятельности Пользователя в ПО, на сайте и Личном кабинете, в том числе в целях сбора статистической информации.

2.1.3. В случае наличия у Владельца сервиса сомнений в подлинности информации, ее полноте и/или достоверности, а также в случае отказа в предоставлении подтверждающих документов и/или их несвоевременного предоставления, Владелец сервиса имеет право (но не обязан) по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и/или отказать Пользователю в использовании ПО (либо его отдельных функций) и/или в любое время запросить документы, подтверждающие информацию Пользователя, в том числе документы, подтверждающие личность Пользователя, его право представлять интересы, указанного им юридического лица.

2.2. Пользователь уведомлен и согласен, что использование функциональности ПО предполагает предоставление доступа к данным как Партнеров Пользователя (при использовании ПО «TMS»), так и неограниченного числа лиц из числа пользователей ПО (при использовании ПО «TMS торговые операции»). **Размещая информацию в полях, предназначенных для ознакомления с ними третьих лиц из числа пользователей ПО,**

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

**Пользователь признает общедоступный характер данной информации и даёт своё согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными.**

**2.2.1. Пользователь осознает и соглашается с тем, что данные Пользователя, указанные им в ПО, на Сайте, в Личном кабинете, могут отражаться в комментариях и/или отзывах, будут доступны другим Пользователям в рамках функционала ПО, а также могут быть доступны операторам ЭДО (в случае использования функциональности ЭДО Пользователем.**

2.2.2. В случае предоставления Пользователем персональных данных /информации третьих лиц, Пользователь в порядке определенном ст. 431.2 ГК РФ, гарантирует наличие согласия владельца персональных данных/информации на ее предоставление Владельцу сервиса на срок не менее срока, определенного в Политике конфиденциальности для хранения таких данных и принимает на себя ответственность в полном объеме в случае нарушения им настоящей гарантии. Пользователь осознает и подтверждает, что:

- в случае, если Пользователь осуществил использование сервиса ЭДО через сервис третьих лиц (операторов ЭДО) - Пользователь получил согласие третьего лица на предоставление его данных оператору ЭДО;
- в случае если контрагентами Пользователя являются иностранные лица, Пользователь получил согласие на трансграничную передачу данных с использованием функциональности ПО.

2.2.3. В случае использования Пользователем сервиса электронного документооборота, Пользователь дает согласие на доступ к своей персональной информации оператора ЭДО:

- АО «ПФ «СКБ Контур», в случае использования сервисов Контур Диадок и/или Контур Логистика;
- ООО «Такском», в случае использования сервисов Такском;

Пользователь уведомлен и согласен, что Владелец сервиса не является стороной договора, заключенного между оператором ЭДО и Пользователем, не контролирует его условий и не принимает на себя риски, связанные с не надлежащим исполнением сторонами его условий.

2.3. Доступ к ПО предоставляется платно, за исключением:

- тестового доступа, который предоставляется Владельцем безвозмездно в целях его тестирования, а также в маркетинговых и рекламных целях Владельца сервиса и/или
- ограниченного доступа, предоставляемого Грузовладельцем (Заказчиком) исключительно в собственном коммерческом интересе и только в рамках соответствующей функциональности ПО. Ограниченный доступ распространяется в объемах, определенных Договором, и может быть в любой момент отключен Грузовладельцем, в том числе без объяснения причин. Пользователь самостоятельно отслеживает информацию о наличии у него Ограниченного

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

доступа и объеме использования ПО в рамках такого доступа и несет риск несвоевременного ознакомления.

Наличие Ограниченного доступа не влияет на стоимость ПО при его использовании не в интересах/не только в интересах лица, предоставившего Ограниченный доступ.

2.3.1. Владелец сервиса вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия предоставления ПО, в том числе его стоимость и/или порядок оплаты.

2.3.2. В случае если Владелец сервиса примет решение изменить условия предоставления доступа к ПО и/или введет какие-либо дополнительные платные подписки, Владелец обязуется уведомить об этом Пользователя в срок и в порядке, определенном действующим Договором / Договором-офертой.

2.3.3. Размещение договора-оферты в новой редакции считается надлежащим и достаточным способом уведомления Пользователя об изменении стоимости и/или порядка оплаты, при условии его акцепта Пользователем и, если иное не определено Договором с ним.

Пользователь обязуется знакомится с условиями Договора при каждом использовании ПО и самостоятельно несет риск несвоевременного ознакомления.

2.3.4. Установление условий оплаты «по умолчанию» на ранее бесплатные функциональности не допускается, за исключением случаев, когда функциональность предоставлялась в тестовом порядке. В указанном случае окончание тестирования считается надлежащим и достаточным основанием для взимания платы с даты окончания тестирования и при условии, что Пользователь продолжил пользование функциональностью /сервисом после его завершения.

2.3.5. Пользователь самостоятельно подключает и отключает Подписки, и несет риск несвоевременного подключения и/или отключения.

2.3.5.1. В случае если Подписка предоставляется на определенный срок, она подлежит оплате не зависимо от ее фактического использования/не использования в оплаченном периоде.

2.3.5.2. Отключение Подписки в действующем периоде не допускает и начинает действовать с первого дня периода, следующего за текущим.

2.3.5.3. Блокировка ПО в соответствии с условиями Договора является правом, а не обязанностью Владельца сервиса. Блокировка ПО по вине Пользователя не освобождает Пользователя от оплаты действующей Подписки.

2.2.5.4. В случае отсутствия явно выраженного согласия Пользователя на оплату, Владелец сервиса вправе (но не обязан) прекратить доступ Пользователя к ПО в одностороннем порядке.

2.2.5.5. В случае если Пользователем заключен Договор с Владельцем сервиса, условия Договора в части порядка оплаты и уведомления об изменении стоимости услуг,

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

являются приоритетными по отношению к условиям настоящего Соглашения. В указанных случаях Пользователь руководствуется условиями Договора.

2.4. Регистрация осуществляется двумя способами, Пользователь может завести индивидуальный (личный) или корпоративный аккаунт.

#### 2.4.1. Индивидуальный аккаунт.

В индивидуальном аккаунте Пользователь регистрируется самостоятельно, путем указания ФИО и логина. В качестве логина выступает электронная почта пользователя.

В качестве подтверждения доступа используется пароль, подтвержденный с указанной электронной почты.

#### 2.4.2. Корпоративный аккаунт.

Корпоративный аккаунт создается с использованием функционала ПО.

В указанном случае, уполномоченный представитель пользователя ПО добавляет в ПО сотрудника /представителя, указав его ФИО, должность (роль в процессах) и логин. В качестве логина выступает электронная почта.

В качестве подтверждения Пользователя используется пароль, подтвержденный с указанной электронной почты.

2.4.3. При регистрации Пользователь самостоятельно оценивает заинтересованность в регистрации и определяет способ регистрации.

2.4.4. Пользователь не вправе использовать несколько корпоративных аккаунтов, за исключением случаев, когда иное прямо согласовано с Владельцем сервиса.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им средств для доступа к учетной записи, в том числе устойчивость к угадыванию, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность и защиту. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в рамках и/или с использованием ПО под учетной записью Пользователя, включая случаи передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

2.5.1. Все действия в рамках или с использованием ПО под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, наступивших после уведомления Пользователя, в порядке, предусмотренном п. 2.5.2. настоящего Соглашения, о несанкционированном доступе к учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или иных средств аутентификации).

2.5.2. Пользователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 часа с момента утери конфиденциальности средств доступа, уведомить Владельца сервиса о

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

любом случае несанкционированного доступа к ПО, а также о случаях утери логина и/или пароля.

2.5.3. После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требовать дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании ПО. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с ПО.

2.5.4. Владелец сервиса не несет ответственность за любые негативные последствия, которые может повлечь несанкционированное Пользователем использование ПО вследствие утери Пользователем контроля за своим личным кабинетом и/или логином и/или паролем.

2.5.5. В случае предоставления Пользователем доступа к ПО Владельцу сервиса в рамках технической поддержки, доступ осуществляется в порядке, определенном разделом 7 настоящего Пользовательского соглашения.

### **3. Условия пользования ПО и сервисом.**

3.1. Владелец сервиса вправе самостоятельно определять язык, функции, наполнение, условия использования ПО, срок хранения контента и/или информации и/или отзывов и сообщений, параметры загружаемого контента, количество обращений Пользователем к ПО и любые иные характеристики ПО, дорабатывать ПО и изменять его функциональность, а также при необходимости устанавливать ограничения в использовании ПО как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.

3.1.1. Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению Владельца сервиса.

3.2. ПО может содержать ссылки на сайты третьих лиц.

3.2.1. Третьи лица и их контент не проверяются ПО на соответствие размещенной информации и/или материалов действительности, ПО и/или Владелец сервиса не осуществляет проверку качества, законности полноты информации и/или оказываемых услуг, и не несет ответственности в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, а также за доступность сайтов или контента третьих лиц, блокировку Пользователя, а также не несет ответственность за любые действия и/или бездействие третьих лиц.

**3.2.2. Владелец сервиса не проверяет и не рекомендует продукты, услуги, информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные в ПО или на Сайте, за исключением случаев, когда в ПО / на Сайте прямо указано, что размещенная информация носит характер рекомендации или рекламы.**

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

3.2.3. Пользователь уведомлен и согласен, что Владелец сервиса вправе, но не обязан проводить проверку контента и пересылаемых сообщений на наличие вредоносных программ или кодов и, при их выявлении, в том числе автоматическими средствами фильтрации и антивирусной защиты, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю.

**3.3. Пользователь дает согласие на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера.** Рассылка может быть осуществлена посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в любом мессенджере, социальных сетях и обязуется не предъявлять каких-либо претензий Владельцу сервиса, связанных с осуществлением таких рассылок.

Размещая в ПО/Личном кабинете информацию о контактных номерах телефонов третьих лиц, Пользователь гарантирует, что им получено согласие владельцев персональных контактных данных на их размещение и согласие владельцев данных на получение от ПО и/или Владельца сервиса информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера всеми вышеуказанными способами. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанных с осуществлением таких рассылок и компенсировать все убытки Владельца сервиса при их наличии.

3.3.1. Владелец сервиса вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам как с использованием Файлов cookie, так и путем направления информационного сообщения при использовании Пользователем ПО либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков и/или электронных писем и/или сообщений в мессенджере и/или использования социальных сетей). Полученная информация может быть использована как для оптимизации работы ПО, так и для статистических отчетов и/или публикации, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания.

3.3.2. Пользователь вправе в любой момент времени отказаться от получения сообщений рекламного характера путем обращения в службу технической поддержки по электронной почте [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) или контактному телефону 8 (800) 444-04-32 в режиме 24/7.

3.3.3. Пользователь соглашается с тем, что технология работы ПО может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя, а также его переработки ПО, в том числе в целях соблюдения технических требований.

3.4. Пользователь дает согласие ПО на оповещение других Пользователей ПО о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках ПО.

3.5. Владелец Сервиса вправе, но не обязан заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к функциональности ПО полностью или частично, и/или удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования ПО в течение более 6 месяцев подряд.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

**3.6. Пользователь не в праве нарушать нормальную работу Сайта и/или ПО, загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям, а также осуществлять заведомо недружественные действия в отношении Владельца сервиса и/или других Пользователей в том числе, но не ограничиваясь:**

3.6.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.6.2. несанкционированно собирать, предоставлять и/или хранить персональные данные других лиц;

3.6.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также намеренно вводить других Пользователей или Владельца сервиса в заблуждение;

3.6.4. накапливать и собирать контактную информацию других Пользователей и/или их персональные данные и/или иную информацию автоматизированным способом;

3.6.5. использовать скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с ПО и/или Сайтом и/или Личным кабинетом, за исключением случаев, когда иное прямо определено функциональностью ПО или условиями отдельного договора заключенного между Пользователем и Владельцем сервиса;

3.6.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (массовую рассылку информации лицам, не выразившим желание ее получать), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать ПО исключительно для перенаправления Пользователей на страницы других доменов;

3.6.7. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, является пропагандой и/или демонстрирует насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера, разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия, в том числе, но не ограничиваясь:

3.6.8. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.6.9. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части ПО и/или Сайта, в том числе элементы дизайна, программы для ЭВМ или базы данных, а также доступ к ПО, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Владельца сервиса, либо когда это прямо предусмотрено функциональностью ПО.

3.6.10. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением и/или иным образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ПО, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании ПО.

3.7.1. Владелец сервиса имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством ПО, в том числе без объяснения причин.

3.7.2. Пользователь подтверждает, что он уведомлен и согласен, что Владелец сервиса не обязан контролировать и проверять Контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством ПО и/или Сайта.

3.7.3. Пользователь самостоятельно оценивает все риски, связанные с использованием Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого Контента, а также его соответствие требованиям действующего законодательства РФ. Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем Контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, личные неимущественные права авторов, интеллектуальные права третьих лиц.

**3.8. Пользователь самостоятельно определяет свою заинтересованность в функциональности ПО, оценивает последствия его использования и использует ПО на свой собственный риск.**

3.8.1. ПО предоставляется «таким, как есть». Владелец сервиса не гарантирует, что ПО соответствует ожиданиям и представлениям Пользователя, аналогам, стандартам, не описанным в настоящем Соглашении, на Сайте и/или в Договоре (Договоре-оферте).

3.8.2. Владелец сервиса не несет ответственности за любые прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и не возмещает никакой ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате использования или неиспользования ПО.

3.8.3. Владелец сервиса не гарантирует круглосуточную бесперебойную работу ПО. В

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

случае невозможности использования ПО по техническим причинам Владелец сервиса уведомляет Пользователя о невозможности использования ПО и сроках ориентировочного возобновления его работы по электронной почте или посредством размещения соответствующего уведомления на Сайте <https://status.tms.ru/>, за исключением случаев, когда уведомление невозможно по техническим причинам.

#### **4. Удаление учетной записи / личного кабинета Пользователя**

4.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись и/или личный кабинет, путем направления соответствующего обращения по электронной почте: [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group)

4.2. Владелец сервиса вправе в любой момент удалить учетную запись и/или личный кабинет Пользователя и/или заблокировать доступ Пользователя к ПО.

4.2.1. Блокировка доступа может быть как временной, так и постоянной по усмотрению Владельца сервиса. В случае если блокировка доступа производится в отсутствии нарушения со стороны Пользователя условий настоящего Соглашения, Пользователю, по его письменному запросу возвращается аванс за фактически не использованное ПО (при его наличии).

#### **5. Исключительные права на содержание ПО и контент.**

5.1. **Содержание ПО является объектом исключительных прав Владельца сервиса**, а также Пользователей и других правообладателей в части принадлежащего им Контента и информации, размещенной в Личных кабинетах.

5.2. **Использование Контента, а также каких-либо иных элементов ПО возможно только в рамках предлагаемой функциональности.** Никакие элементы ПО не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Владельца сервиса и/или правообладателя.

5.2.1. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

5.2.2. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования ПО (его прямой функциональностью).

5.2.3. Использование Пользователем элементов содержания ПО и, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается если это прямо не запрещено законодательством РФ при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

5.2.4. Владелец сервиса, в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения вправе, но не обязан предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов, что не лишает его прав на защиту своих прав в дальнейшем, в том числе в части сходных нарушений.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

**5.2.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Владельцу сервиса простую (неисключительную) лицензию на использование Контента** следующими способами и гарантирует наличие права на распоряжение Контентом на условиях вышеуказанной лицензии в необходимом объеме.

5.2.5.1. воспроизводить Контент, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров Контента в любой материальной форме, а также его запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);

5.2.5.2. распространять экземпляры Контента, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой материальной форме Контенту, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления взаимы, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);

5.2.5.3. публично показывать Контент (право на публичный показ);

5.2.5.4. сообщать Контент таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);

5.2.5.5. модифицировать Контент, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать Контент, включая перевод Контента с одного языка на другой (право на переработку);

5.2.5.6. право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на sublicензирование).

5.2.5.7. Указанная простая (неисключительная) лицензия на использование Контента предоставляется Владельцу сервиса одновременно с добавлением Контента в ПО и/или Сервис на весь срок действия исключительных прав на объекты авторских и (или) смежных прав, образующих такой Контент, для использования на территории всех стран мира.

## **6. Отсутствие гарантий и ограничение ответственности**

### **6.1. Владельца сервиса не гарантирует:**

6.1.1. Соответствие ПО, а также полученных с его помощью продуктов, услуг, информации ожиданиям Пользователя;

6.1.2. Отсутствие технических ошибок;

6.1.3. Непрерывность работы ПО. Доступность ПО гарантируется в объеме, определенном Договором;

6.1.4. Пригодность результатов, которые могут быть получены с использованием ПО для целей Пользователя, их точность, надежность, качество;

6.1.5. Доступность информации, размещенной в ПО в любой момент времени;

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

6.1.6. Действия/бездействие третьих лиц, размещаемую ими информацию и обязательства, принятые ими на себя, в том числе с использованием функционала ПО;

6.1.7. отсутствие сбоев в работе ПО, Сайта, Личного кабинета, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами, посторонними фрагментами кода в ПО;

и не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем ПО в целом или его отдельных функций, в том числе за ущерб, причиненный оборудованию Пользователя и сохранность его информации.

6.2. Ответственность Владельца сервиса в соответствии со ст. 15 ГК РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

6.3. В связи с тем, что ПО предназначено исключительно для использования в предпринимательской деятельности и не может быть использовано в личных и/или семейных целях, в отношении услуг, оказываемых физическим лицам в рамках настоящего Соглашения, не применяются нормы о защите прав потребителей.

**6.4. Ограничение ответственности не распространяется на Пользователя. Пользователь несет ответственность за убытки, причиненные Владельцу сервиса и иным Пользователям в полном объеме.**

## 7. Техническая поддержка

7.1. Пользователь вправе в любой момент времени воспользоваться технической поддержкой Владельца сервиса, направив обращение по электронной почте [help@trucker.group](mailto:help@trucker.group) или обратившись по телефону 8 (800) 444-04-32.

7.1.1. Поддержка Пользователей осуществляется круглосуточно, срок решения инцидентов определен Договором-офертой или Договором (если применимо).

7.1.2. В рамках оказания технической поддержки Пользователь вправе предоставить сотруднику Владельца сервиса доступ в свой Личный кабинет. Решение о предоставлении/не предоставлении доступа принимается исключительно Пользователем.

7.1.2.1. Доступ предоставляется на 24 часа и только после подтверждения доступа Пользователем. По истечении 24 часов доступ прекращается автоматически.

7.1.2.2. Пользователь несет ответственность за Личный кабинет и всю размещенную в нем информацию независимо от предоставления/не предоставления доступа сотруднику технической поддержки и не может ссылаться на осуществление такого доступа как на основание, освобождающее его от ответственности за контент, информацию, сведения, размещенные в Личном кабинете и/или действия, совершенные с использованием Личного кабинета.

7.1.2.3. Пользователь, при выявлении несанкционированных действий третьего лица (сотрудника поддержки) незамедлительно уведомляет об этом Владельца сервиса.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

7.1.2.4. Пользователь обязан своевременно проконтролировать работу поддержки. Жалобы, связанные с использованием доступа в некорректных целях, принимаются Владелец сервиса не позднее 24 часов с даты его прекращения.

## 8. Заключительные положения

8.1. Во всем, что не определено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные условия Соглашения сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон Соглашения.

8.2. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.2.1. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Владельцу сервиса соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней.

8.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем сервиса агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.4. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок, действует с момента его акцепта Пользователем, а в отношении Пользователей, осуществивших акцепт до даты опубликования – с момента его опубликования и до его расторжения, если иной срок начала его действия прямо не определен самим Соглашением, составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

8.4.1. С момента вступления в силу новой версии Пользовательского соглашения, предыдущая версия утрачивает свою силу.

**8.4.2. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Пользовательского соглашения и несет риск не своевременного ознакомления. Во избежание сомнений – Пользователю рекомендуется ознакомиться с действующей версией соглашения при каждом использовании Сайта /ПО.**

8.4.3. С предыдущими версиями Пользовательского соглашения и сроком их действия Пользователь может ознакомиться по ссылке:

<https://confluence.trucker.group/manual/12-dogovor-oferta-2544750879.html>

Редакция действует с 01.04.2026 г.



Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>  
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>  
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «НТА»

  
И.В. Погосова

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«Национальный  
транспортный  
агрегатор»  
ИНН 5177746024, ОГРН  
5177746024790  
\* МОСКВА \*