

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

**Приложение №1 к Пользовательскому соглашению
об использовании программного обеспечения «TMS»,
«TMS Торговые операции»**

**Политика конфиденциальности
интернет-сайта app.tms.ru содержащего ПО «TMS», «TMS Торговые операции»**

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности), действует в отношении всей информации, размещенной на сайте app.tms.ru в сети Интернет по адресу: https://app.tms.ru/sign_in (далее - Сайт), которую могут опубликовать (разместить) или получить пользователи программного обеспечения «TMS» и/или «TMS Торговые операции» (далее совместно или порознь именуемого – ПО) в процессе использования его функциональностей, сервисов, программ и продуктов. Настоящая Политика конфиденциальности публикуется Обществом с ограниченной ответственностью «Национальный транспортный агрегатор» (далее – Владелец сервиса), являющимся правообладателем ПО по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

Использование Сайта и/или ПО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

Пользователь, используя ПО, размещает в нем как собственные данные, так и в качестве оператора персональных данных, размещает в ПО данные третьих лиц, поручая их в обработку Владельцу сервиса. Данные обрабатываются в порядке и на условиях, определенных Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).

В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь должен воздержаться от использования ПО и/или Сайта каким-либо способом.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных является основополагающим локально-нормативным актом, регулирующим вопросы обработки персональных данных на Сайте/в ПО.

В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе и/или третьих лицах самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования ПО, включая персональные данные Пользователя и/или третьих лиц. Обязательная для работы ПО информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

Пользователь, размещая информацию, определенную п.п. 2.3. в разделах/документах ПО, предназначенных в силу его функциональности для доступа третьих лиц, как из числа Партнеров Пользователя (при использовании ПО «TMS»), так и неограниченного числа лиц из числа пользователей ПО (при использовании ПО «TMS торговые операции») признает общедоступный характер данной информации и даёт своё согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными в пределах, необходимых для функционирования ПО и достижения цели обработки и хранения информации.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта/ПО в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, которую Пользователь предоставил в процессе использования ПО в своих коммерческих целях.

1.2. Обработка, систематизация и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока пользования ПО, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его использования, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2.1. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством.

1.2.2. Обработка, систематизация и хранение иной информации осуществляется бессрочно.

1.2.3. Обработка данных о национальной принадлежности и состоянии здоровья не допускается. Пользователь не вправе размещать такие данные в ПО и на Сайте.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и ПО. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, в том числе если такие ссылки доступны на Сайте.

2. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

2.1. Предоставляя свои персональные данные и/или изображения, Пользователь даёт согласие на обработку, хранение, трансграничную передачу (если применимо) и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- ✓ оптимизации процессов грузоперевозки Пользователя с использованием программного обеспечения Владельца сервиса;
- ✓ исполнения Пользователем договоров, стороной которых, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым является субъект персональных данных, а также для заключения договоров по инициативе субъекта персональных данных или договоров, по которым субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2.2. Данные используются для:

- Идентификации/верификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, создания при необходимости учетной записи и/или личного кабинета Пользователя;
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и /или ПО;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и /или ПО, оказания

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

- услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем, в том числе достоверности и полноты данных третьих лиц;
 - Осуществления эффективной клиентской и технической поддержки пользователей Сайта и /или ПО;
 - Проверки персональных данных в целях проявления должной осмотрительности при выборе контрагентов и их последующее предоставление пользователям ПО, имеющим статус Заказчик/Клиент/Грузовладелец;
 - Использования функциональности ПО в процессе заключения и /или исполнения Договоров транспортно-экспедиционного обслуживания, перевозки груза, агентских договоров, как заключенных Пользователем самостоятельно (при использовании ПО «TMS»), так и с использованием сервисов ПО (при использовании ПО «TMS Торговые операции.
 - Пользователь уведомлен и согласен, что в случае, если в рамках договора его стороной является иностранное юридическое или физическое лицо в процессе использования данных осуществляется их трансграничная передача;
 - Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях Владельца сервиса, осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
 - Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

2.3. В целях, определенных п. 2.1. Политики конфиденциальности могут предоставляться следующие данные:

2.3.1. Информация по транспортным заказам:

- ✓ Номер перевозки;
- ✓ Наименование / ФИО ИП заказчика перевозки;
- ✓ ИНН заказчика перевозки;
- ✓ Наименование / ФИО ИП плательщика перевозки;
- ✓ ИНН плательщика перевозки;
- ✓ Модальность перевозки;
- ✓ Тип перевозки;
- ✓ Единицы учета;
- ✓ Количество единиц учета;
- ✓ Инкотермс;
- ✓ Инкотермс город;
- ✓ Вид кузова;
- ✓ Наименование типа ТС;
- ✓ Тоннаж ТС;
- ✓ Объем ТС;
- ✓ Описание груза;
- ✓ Индикатор опасного груза по всей перевозке;
- ✓ Класс опасности;
- ✓ Общий Объем груза, брутто;
- ✓ Общий Вес груза, тонн;
- ✓ Тип упаковки груза;
- ✓ Количество единиц упаковки;
- ✓ Внешний комментарий по перевозке;
- ✓ Требования к водителю;
- ✓ Внутренний комментарий по перевозке;
- ✓ Наименование /ФИО Грузоотправителя;

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

- ✓ ИНН Грузоотправителя;
- ✓ Страна погрузки;
- ✓ ISO-код Области/района погрузки;
- ✓ Почтовый индекс адреса погрузки;
- ✓ Город/Населенный пункт погрузки;
- ✓ Улица, дом, строение погрузки;
- ✓ Код точки маршрута;
- ✓ Комментарий к адресу погрузки;
- ✓ Контактное лицо на погрузке (ФИО);
- ✓ Контактное лицо на погрузке (телефон);
- ✓ Контактное лицо на погрузке (эл. почта);
- ✓ Способ погрузки;
- ✓ Плановая дата погрузки (начало);
- ✓ Плановая дата погрузки (конец);
- ✓ Плановое время погрузки (начало);
- ✓ Плановое время погрузки (конец);
- ✓ Наименование/ ФИО Грузополучателя;
- ✓ ИНН Грузополучателя;
- ✓ Страна разгрузки;
- ✓ ISO-код Области/района разгрузки;
- ✓ Почтовый индекс адреса разгрузки;
- ✓ Город/Населенный пункт разгрузки;
- ✓ Улица, дом, строение разгрузки;
- ✓ Комментарий к адресу разгрузки;
- ✓ Контактное лицо на разгрузке (ФИО);
- ✓ Контактное лицо на разгрузке (телефон);
- ✓ Контактное лицо на разгрузке (эл. почта);
- ✓ Способ разгрузки;
- ✓ Плановая дата разгрузки (начало);
- ✓ Плановая дата разгрузки (конец);
- ✓ Плановое время разгрузки (начало);
- ✓ Плановое время разгрузки (конец);
- ✓ Номенклатура наименование;
- ✓ Номенклатура код;
- ✓ Номенклатура класс опасности;
- ✓ Номенклатура UN код;
- ✓ Количество номенклатуры;
- ✓ Объем номенклатуры;
- ✓ Номенклатура вес брутто;
- ✓ Номенклатура вес нетто;
- ✓ Единица веса;
- ✓ Данные о местоположения Пользователя в фоновом режиме;

2.3.2. Документы по транспортным заказам:

- ✓ Договор на перевозку (транспортную-экспедицию);
- ✓ Заявка на перевозку;
- ✓ Поручение экспедитору;
- ✓ ТрН;
- ✓ ЭТрН;
- ✓ Доверенность на водителя / иного представителя стороны;
- ✓ Отчет экспедитора;
- ✓ Экспедиторская расписка;

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

- ✓ Реестр перевозок;
- ✓ Счет на оплату;
- ✓ Счет фактура;
- ✓ УПД;
- ✓ Иные договора (аренда ТС, трудовой / гражданско-правовой договор с водителем /ИП и иные, связанные с оказанием услуг по перевозке груза);
- ✓ иные необходимые перевозочные документы;
- ✓ факсимиле (фотография) подписи (при использовании функциональности по подписанию документов);

2.3.3. Данные по транспортным ресурсам и водителям со стороны Перевозчика:

- ✓ Наименование/ФИО Перевозчика;
- ✓ Тип ТС;
- ✓ Марка ТС;
- ✓ Тип кузова;
- ✓ Страна регистрации ТС;
- ✓ Право владения ТС;
- ✓ Владелец ТС;
- ✓ ИНН владельца ТС;
- ✓ Госномер ТС;
- ✓ СТС;
- ✓ ФИО Водителя;
- ✓ Номер телефона водителя;
- ✓ Водительское удостоверение (серия, номер, кем выдано, дата выдачи, срок действия);
- ✓ Паспортные данные водителя (серия, номер, кем выдано, дата выдачи, дата рождения, место рождения);
- ✓ ИНН водителя;
- ✓ СНИЛС водителя;
- ✓ Водительское удостоверение – фото;
- ✓ Сведения о трудовых отношениях;
- ✓ Данные о местоположения Пользователя (водителя) в фоновом режиме;

2.3.4. Информация о назначении транспортного заказа:

- ✓ Способ назначения;
- ✓ Стоимость перевозки, в том числе валюта стоимости перевозки;

2.3.5. Данные для справочника сотрудников Грузовладельцев и Перевозчиков:

- ✓ ФИО;
- ✓ Роль;
- ✓ Телефон;
- ✓ Электронная почта;
- ✓ Должность;
- ✓ Подразделение;
- ✓ Доверенность представителя;

2.3.6. Данные для справочника Партнеров:

- ✓ Наименование организации/ФИО ИП;
- ✓ ИНН;
- ✓ Юридический адрес организации / Адрес регистрации физ. лица;
- ✓ Телефон;

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

- ✓ ФИО представителя;
- ✓ Должность представителя;
- ✓ Доверенность представителя;

2.3.7. Данные для справочника договоров:

- ✓ Тип договора;
- ✓ Название договора;
- ✓ Номер договора;
- ✓ Дата договора;
- ✓ Срок действия договора;
- ✓ Плательщик (Наименование/ФИО ИП);
- ✓ Перевозчик (Наименование/ФИО ИП);

2.3.8. Данные для справочника контрагентов:

- ✓ Наименование организации/ ФИО ИП;
- ✓ ИНН;
- ✓ КПП;
- ✓ ОГРН;
- ✓ Тип контрагента;
- ✓ Юридический адрес / адрес регистрации;
- ✓ Адреса (страна, область, район, город, населенный пункт, улица, дом, строение, почтовый индекс);
- ✓ Контакты на адресе (контактное лицо, телефон, электронная почта для уведомлений);
- ✓ Банковские реквизиты;

2.3.9. Данные для верификации пользователя:

- ✓ Наименование организации/ ФИО ИП;
- ✓ Уставные документы организации (Устав, Лист записи, Свидетельство ИНН, документы, подтверждающие назначение руководителя);
- ✓ ИНН;
- ✓ КПП;
- ✓ ОГРН/ОГРНИП;
- ✓ Сведения о Генеральном директоре, ФИО, паспортные данные (серия, номер, кем выдано, дата выдачи, дата рождения, место рождения), фото паспорта, Тип контрагента/ паспортные данные ИП (серия, номер, кем выдано, дата выдачи, дата рождения, место рождения), фото паспорта;
- ✓ Карточка организации, включающая контактные данные (телефон и электронную почту);
- ✓ Юридический адрес / адрес регистрации;
- ✓ Адреса (страна, область, район, город, населенный пункт, улица, дом, строение, почтовый индекс);
- ✓ Контакты (контактное лицо, телефон, электронная почта для уведомлений);
- ✓ Банковские реквизиты;
- ✓ Доверенность;
- ✓ Заявление о соблюдении требований по обработке персональных данных, включающее сведения о контактном лице, контактных данных.

Данные, определенные п.п. 2.3.1.-2.3.9. могут предоставляться как полностью, так и частично в зависимости от используемого Пользователем ПО, набора его функциональностей, роли Пользователя в ПО, его статуса в организации, анализируемой

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

с помощью ПО информации, конкретной заявки на перевозку груза и информации, необходимой и достаточной для ее исполнения.

2.2. Владелец сервиса хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями настоящей Политики конфиденциальности и условиями Соглашения о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).

- ✓ В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Владелец сервиса проводит оценку вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ✓ С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Владелец сервиса принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- ✓ Владелец сервиса добивается того, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.
- ✓ Владелец сервиса назначено уполномоченное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.
- ✓ Каждый сотрудник Владельца сервиса, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с локально-нормативными актами по вопросам обработки и реализации требований к защите персональных данных, и несет ответственность за их соблюдение.
- ✓ Доступ к данным чётко разграничена между структурными подразделениями, а правомерность их полномочий доступа контролируется техническими и физическими средствами защиты персональных данных.

2.2.1. При использовании Сайта и/или ПО и Пользователь соглашается с тем, что определенная часть информации становится общедоступной, в частности в зависимости от функциональности предоставленная информация доступна всем Пользователям Сайта/ПО и/или Пользователям, имеющим статус Партнер.

2.2.2. Используя Сайт и /или ПО, Пользователь выразил согласие и заинтересованность на передачу персональной информации третьим лицам в целях исполнения и/или заключения Пользователем агентских, лицензионных, транспортно-экспедиционных договоров, договоров перевозки груза. Пользователь уведомлен и согласен, что в случае, если его контрагентом является иностранное физическое или юридическое лицо возможна трансграничная передача данных. В указанном случае Пользователь гарантирует наличие согласий своих контрагентов и/или субъектов персональных данных на трансграничную передачу данных в случае размещения таких данных Пользователем.

2.2.3. В случае использования функциональности ЭДО, Пользователь дает согласие на предоставление доступа к его персональной информации оператору ЭДО в объеме,

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

необходимом для использования функциональности. Пользователь уведомлен и согласен, что в рамках использования ПО возможна передача данных следующим операторам ЭДО:

- ✓ АО «ПФ «СКБ Контур», в случае использование сервисов Контур Диадок и/или Контур Логистика;
- ✓ ООО «Такском», в случае использования сервисов Такском;

2.2.4. Владелец Сервиса вправе передать персональную информацию Пользователя по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ, а также в иных случаях, когда передача предусмотрена российским законодательством.

2.2.5. Сотрудники Владельца сервиса не имеют право отвечать на вопросы, связанные с обработкой персональных данных по телефону и иным каналам связи, не позволяющим идентифицировать личность обращающегося человека.

2.3. Предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи, адресах электронной почты, Пользователь дает свое согласие и выражает заинтересованность в получении письменных, голосовых, а также смс-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальные сети и мессенджеры) от Владельца сервиса и, в пределах функциональности ПО, Пользователей ПО.

2.3.1. Размещая в ПО/Личном кабинете информацию о контактных номерах телефонов третьих лиц, Пользователь гарантирует, что им получено согласие владельцев контактных данных на их размещение и согласие владельцев данных на получение от Владельца сервиса или Пользователей ПО информационных сообщений, в том числе в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» сообщений рекламного характера. Рассылка может быть осуществлена посредством Личного кабинета, электронной почты, сообщений в любом мессенджере, социальных сетях. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать любые претензии третьих лиц, связанных с осуществлением таких рассылок и компенсировать все убытки Владельца сервиса при их наличии.

2.4. Все данные предоставляются Пользователем бессрочно. Сбор, обработка, использование, систематизация и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока пользования ПО, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения его использования.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае размещения в ПО и/или на Сайте персональных данных и/или изображений, и/или абонентских номеров, и/или адресов электронной почты как собственных, так и/или третьих лиц, Пользователь в порядке ст. 431.2 ГК РФ гарантирует, что:

- ✓ Пользователь, выступая в качестве оператора персональных данных, осуществляет сбор, обработку и размещение персональных данных с соблюдением требований законодательства РФ, персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, определенными настоящей Политикой конфиденциальности;
- ✓ согласие указанных лиц на предоставление их персональных данных и/или изображений, и/или абонентских номеров, и/или адресов электронной почты Владельцу Сервиса им получено. Пользователь осознает, что данные обрабатываются Владельцем сервиса по его поручению и Владельца сервиса не обязан получать отдельное согласие субъектов персональных данных на обработку;

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

- ✓ гарантирует, что указанные третьи лица уведомлены о размещении принадлежащих им персональных данных на Сайте и /или ПО, согласны и заинтересованы в таком размещении в том числе с учетом возможной общедоступности данных в результате использования функциональности ПО, возможной трансграничной передачи данных (если применимо), возможном доступе к данным операторов ЭДО (если применимо);
- ✓ все лица, контактные данные которых размещены в ПО заинтересованы в получении письменных, голосовых, а также смс-уведомлений, включая информационные и/или рекламные уведомления, уведомления, направленные через мессенджеры и/или социальные сети, от Владельца сервиса

и принимает на себя полную ответственность в случае предъявления каких-либо претензий к Владельцу сервиса вследствие несоблюдения данного условия.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Предоставлять информацию в объеме необходимом и достаточном для пользования Сайтом и /или ПО, с учетом его функциональности.

3.2.2. Обновлять, дополнять и актуализировать предоставленную информацию в случае ее изменения.

3.2.3. Незамедлительно уведомить Владельца сервиса, в случае если третьими лицами, чьи данные размещены в ПО Пользователем, будет отозвано согласие на обработку, использование, трансграничную передачу (если применимо) и хранение их персональных данных и/или изображений и/или цель обработки таких данных будет достигнута и Пользователь по каким либо уважительным причинам не сможет самостоятельно удалить указанные персональные данные. Пользователь несет риск несвоевременного уведомления и самостоятельно компенсирует все убытки Владельца сервиса в случае их возникновения.

3.2.4. Незамедлительно уведомить Владельца сервиса в случае, если третьими лицами, чьи контактные данные были размещены Пользователем, будет отозвано согласие на получение письменных, голосовых, а также смс-уведомлений, включая информационные и рекламные уведомления и уведомления, направленные через мессенджеры и/или социальные сети. Пользователь несет риск несвоевременного уведомления и самостоятельно компенсирует все убытки Владельца сервиса в случае их возникновения.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. В любой момент отозвать согласие на обработку, использование, трансграничную передачу и хранение своих персональных и/или контактных данных, и/или изображений, и /или персональных и/или контактных данных, и/или изображений третьих лиц, размещенных Пользователем, направив соответствующее требование на электронную почту Владельца сервиса help@trucker.group и самостоятельно несет риск отсутствия такого уведомления и/или его несвоевременности.

3.4. Владелец сервиса обязан:

3.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.4.2. Обеспечить обработку данных, размещенных в ПО и/или на Сайте в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности и Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем).

3.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.4.4. Осуществить блокирование персональных данных, в случае направления соответствующего требования Пользователем, субъектом персональных данных или его законным представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, а также в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

3.4.5. Уничтожить персональные данные Пользователя/субъекта персональных данных или вернуть их ему в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса и при получении подтверждения права Пользователя на соответствующую информацию/данные.

3.4.5.1. Владелец сервиса вправе продолжить обработку персональных данных, при наличии иных правовых оснований в соответствии с ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4.5.2. Уничтожение персональных данных производится в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения данных, подлежащих уничтожению, если иной срок не предусмотрен законодательством, за исключением персональных данных, обрабатываемых неправомерно, которые уничтожаются в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.5. Владелец сервиса вправе:

3.5.1. Размещать, обрабатывать, хранить, передавать и использовать данные в порядке и в целях, определенных настоящей Политикой конфиденциальности.

3.5.2. Осуществлять трансграничную передачу данных в случае, если контрагентами Пользователя выступают иностранные физические или юридические лица и такая передача необходима для заключения и/или исполнения договоров, заключаемых или исполняемых Пользователем с использованием функциональности ПО /Сайта.

3.6. Владелец сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Владелец сервиса, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных настоящей Политикой конфиденциальности.

3.7.1. Владелец сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Владелец сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее размещения Пользователем;
- была разглашена с согласия Пользователя.

3.7.3. Ответственность Владельца сервиса в соответствии со ст. 15 ГК РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует с момента ее акцепта (согласия Пользователем с ее условиями), составлена на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлена Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Политики конфиденциальности и ее версии на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящей Политики. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Владелецем сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

4.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Владелецем сервиса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

4.2.1. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

4.2.2. При недостижении соглашения в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Стороны уведомлены и согласны, что Сайт и/или ПО предназначены исключительно для коммерческого использования и не могут быть использованы Пользователем в личных и/или семейных целях.

4.4. Владелец сервиса вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>

4.4.1. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если ей не предусмотрен иной срок.

4.4.2. С момента вступления в силу новой версии Политики конфиденциальности, предыдущая версия утрачивает свою силу. С предыдущими версиями и сроком их действия Пользователь может ознакомиться по ссылке:

<https://confluence.trucker.group/manual/12-dogovor-oferta-2544750879.html>

4.4.3. В случае несогласия с новой версией Политики конфиденциальности Пользователь должен незамедлительно отказаться от использования ПО и Сайта.

4.4.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики конфиденциальности при каждом использовании ПО и/или Сайта и самостоятельно несет риск несвоевременного ознакомления.

4.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту help@trucker.group. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные условия сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Пользователей ПО и Сайта.

Редакция действует с 01.04.2026 г.



Текущая версия Пользовательского соглашения доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/terms.pdf>
Текущая версия Политики конфиденциальности доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/privacy.pdf>
Текущая версия Соглашением о соблюдении безопасности персональных данных, порученных на обработку Лицензиатом (Пользователем) доступна по адресу: <https://app.tms.ru/docs/default/dpa.pdf>

ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «НТА»

И.В. Погосова

A blue circular stamp of the company "Национальный транспортный агрегатор" (NTA LLC). The stamp contains the text "ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ" (Limited Liability Company) around the top edge, "И.В. Погосова" in the center, "«Национальный транспортный агрегатор»" (National Transport Aggregator) in the middle, and "ИН 517744024190 * МОСКВА *" (INN 517744024190 * Moscow *) around the bottom edge. A horizontal line is drawn across the stamp.